

Sorocaba, 23 de agosto de 2022.

Ofício SES/Rede de Saúde nº 571/2022

Ref.: FLUXO DE EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA: RISCO À VIDA E/ OU CONDIÇÃO QUE EXIJA CURTO TEMPO-RESPOSTA À CONDIÇÃO APRESENTADA, NA REDE MUNICIPAL

Considerando:

- que as emergências são situações que leva risco à vida e/ ou condição que exija curto tempo-resposta à condição apresentada (Conselho Federal de Odontologia, 2020);
- que as emergências odontológicas são necessidades de saúde bucal que apresentam sangramentos não controlados; celulites ou infecções bacterianas difusas, com aumento de volume (edema) de localização intraoral ou extraoral, e potencial risco de comprometimento das vias aéreas dos pacientes e; traumatismo envolvendo os ossos da face, incluindo luxações/travamentos graves de ATM, com potencial comprometimento das vias aéreas do paciente (Conselho Federal de Odontologia, 2020);
- que as dores orofaciais e dentais bem como os traumatismos buco maxilo faciais e edemas graves constituem a maior parte das urgências em odontologia e que nestes casos é necessária uma intervenção imediata para resolução deste problema;
- que o atendimento de urgência e emergência odontológica na rede pública do município de Sorocaba se divide em atenção primária e rede de urgência e emergência. As dores orofaciais e dentais são atendidas na atenção primária (UBS) e na rede de urgência e emergência (PA e UPA).
- que os casos caracterizados como EMERGÊNCIAS, conforme descrição nesse acima, devem ser acolhidos nas UBS e nos PAs/UPAs, entretanto, os casos podem necessitar de continuidade de atendimento junto a rede hospitalar;
- que a continuidade desse tipo de atendimento junto à rede hospitalar exige obrigatoriamente a solicitação de vagas via sistema CROSS (Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde);
- que o acesso a solicitação de vaga CROSS de emergência no município é feita pelas Unidades de Pronto Atendimento/Pré Hospitalares), através de um médico (CRM), pois o sistema não aceita esse tipo de solicitação por um cirurgião dentista (CRO);

SEGUE O FLUXO ATUALIZADO PARA CASOS DE EMERGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS NA REDE MUNICIPAL DE SOROCABA

1º) NAS UBS, CMAE, SAD, CEO, UNIDADES ODONTOLÓGICAS MÓVEIS e PAs (Sorocaba 1, Laranjeiras e São Bento): PACIENTE DIAGNOSTICADO PELO CIRURGIÃO(Ã)-DENTISTA COM SITUAÇÕES QUE CARACTERIZAM EMERGÊNCIAS ODONTOLÓGICA (situações que leva risco à vida e/ ou condição que exija curto tempo-resposta à condição apresentada - sangramentos não controlados; celulites ou infecções bacterianas difusas, com aumento de volume (edema) de localização intraoral ou extraoral, e potencial risco de comprometimento das vias aéreas dos pacientes e; Traumatismo envolvendo os ossos da face, com potencial comprometimento das vias aéreas do paciente)

PASSO 1: ELABORAR GUIA DE REFERÊNCIA PARA O ATENDIMENTO MÉDICO IMEDIATO (CLÍNICO DAS UPAs/UPHs) COM MAIOR DETALHAMENTO POSSÍVEL, INCLUINDO SINAIS VITAIS PARA MONITORAMENTO DO QUADRO.

SECRETARIA DA SAÚDE

Data: 23/08/2022
Hora: 14:05
Recebido Gabinete/SES
Juliana Lopes Goulart

SECRETARIA DA SAÚDE



Secretaria da Saúde

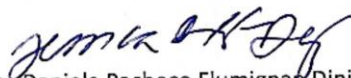
PASSO 2: ORIENTAR O PACIENTE A SE DIRIGIR IMEDIATAMENTE A UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO OU PRÉ-HOSPITALAR (UPAs/UPH). NA IMPOSSIBILIDADE, SOLICITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM DA UNIDADE ACESSO VIA SAMU. *Obs: não orientar o paciente a se dirigir a um PAs porque nessas Unidades, atualmente, não há regulação CROSS.*

2º) NAS UPAs/UPHs: PACIENTE DIAGNOSTICADO PELO CIRURGIÃO(Ã)-DENTISTA COM SITUAÇÕES QUE CARACTERIZAM EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA (situações que levam risco à vida e/ ou condição que exijam curto tempo-resposta à condição apresentada - sangramentos não controlados; celulites ou infecções bacterianas difusas, com aumento de volume (edema) de localização intraoral ou extraoral, e potencial risco de comprometimento das vias aéreas dos pacientes e; traumatismos envolvendo os ossos da face, com potencial comprometimento das vias aéreas do paciente

PASSO 1: ENCAMINHAR PARA O ATENDIMENTO MÉDICO NO PRÓPRIO UPA/UPH PARA QUE O MÉDICO PLANTONISTA SOLICITE A VAGA VIA CROSS PARA A REDE HOSPITALAR, CASO NECESSÁRIO.

(*) para TODOS os encaminhamentos de EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA (traumatismos buco maxilo faciais e/ou edemas graves) solicitamos que comuniquem a coordenação da Saúde Bucal, via whatsapp pela velocidade da informação, para que possamos monitorar via Central Médica de Regulação o andamento do caso.

VER ANEXO



Jessica Daniela Pacheco Flumignan Diniz

Coord. Tec. Unid. de Urgência e Emergência e Especialidades e Atenção Primária
Saúde Bucal



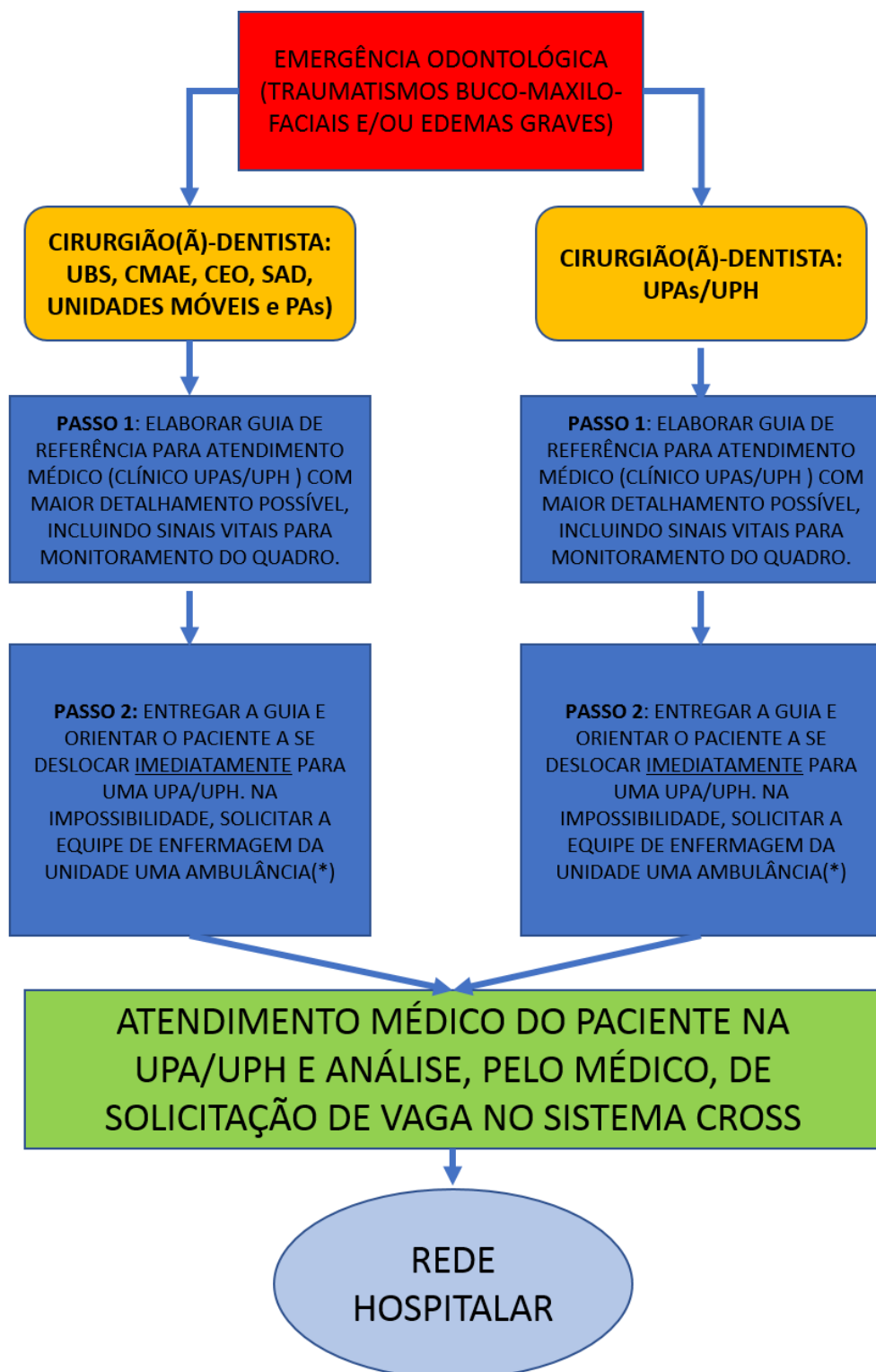
Diego Garcia Diniz

Coord. Tec. Unid. de Urgência e Emergência e Especialidades e Atenção Primária
Saúde Bucal



Claudio Pompeo Chagas Dias
Secretário Municipal de Saúde
Prefeitura de Sorocaba

FLUXO DE EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA (RISCO À VIDA E/ OU CONDIÇÃO QUE EXIJA CURTO TEMPO-RESPOSTA À CONDIÇÃO APRESENTADA) NA REDE MUNICIPAL



(*) para TODOS os encaminhamentos de EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA (traumatismos buco-maxilo-faciais e/ou edemas graves) solicitamos que comuniquem a coordenação da Saúde Bucal, via WhatsApp pela velocidade da informação, para que possamos monitorar via Central Médica de Regulação o andamento do caso.

Versão 23/08/2022