

Guia Rápido de Operação

Atendimento SOAP no SIS

Visão Geral, Arquitetura da Tela
e Diretrizes de Registro Clínico

O Núcleo do Registro Clínico

O método SOAP não é apenas uma tela; é o eixo central de todo o atendimento no Sistema de Gestão Pública de Saúde (SIS). É o momento exato em que o profissional consolida a narrativa do cuidado.

1

Queixa e Contexto

O que o cidadão apresenta.

Método SOAP

2

Achados Clínicos

Resultados do exame físico e avaliação.

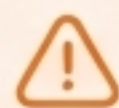
3

Conduta e Plano

O cuidado definido e estruturado.

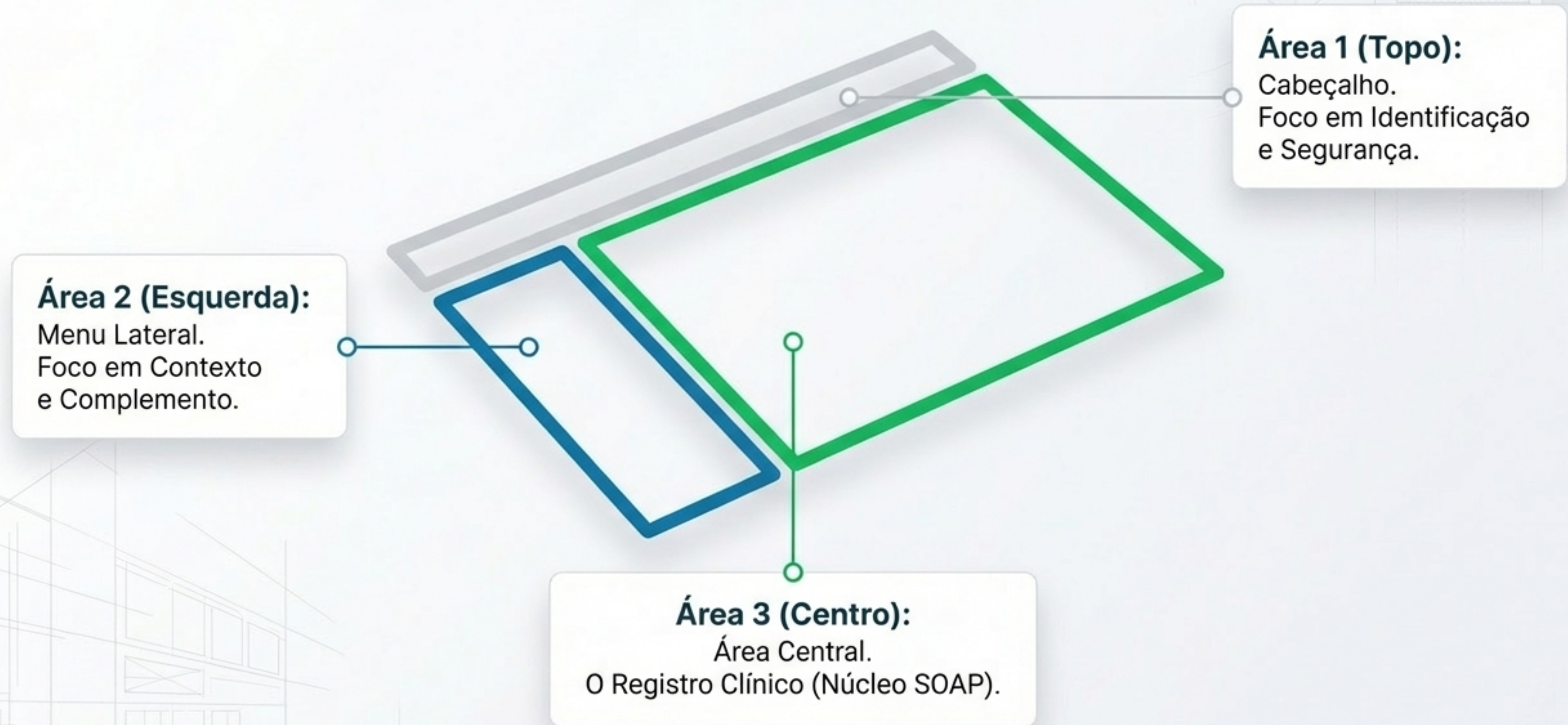
O Caminho até o Atendimento

Via Alternativa (Uso de Exceção): Acesso Direto à Tela SOAP



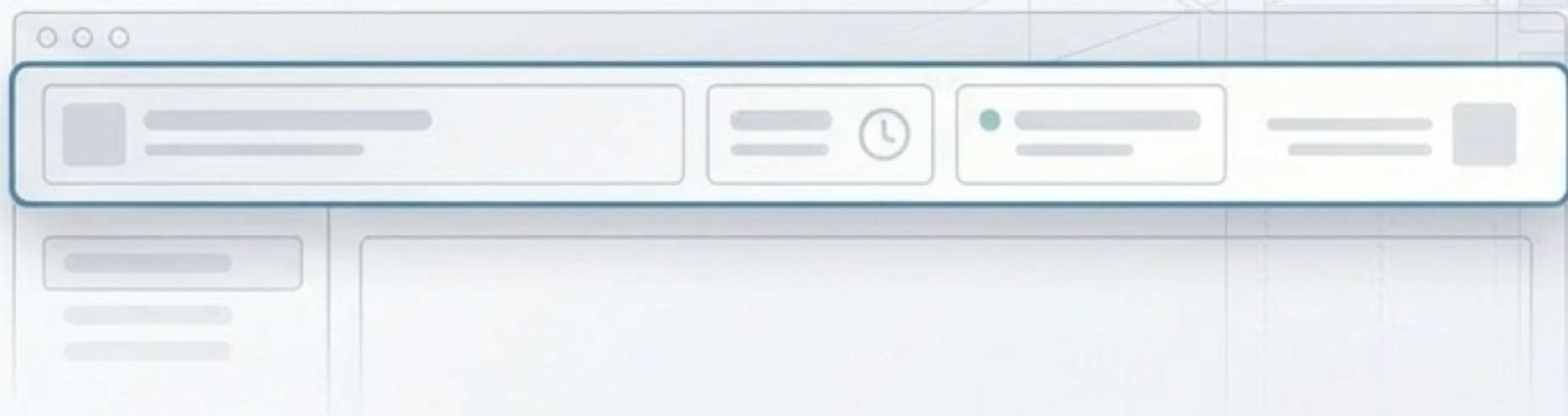
O acesso direto é reservado primariamente para consultar histórico de atendimentos anteriores ou situações específicas de exceção. A rotina deve sempre iniciar pela Fila de Atendimento.

A Anatomia da Tela de Atendimento



O Cabeçalho (Segurança e Rastreabilidade)

Muito mais que um título, o cabeçalho é a sua garantia visual de que o registro está ocorrendo no prontuário correto.



Unidade de Saúde e
Profissional Responsável



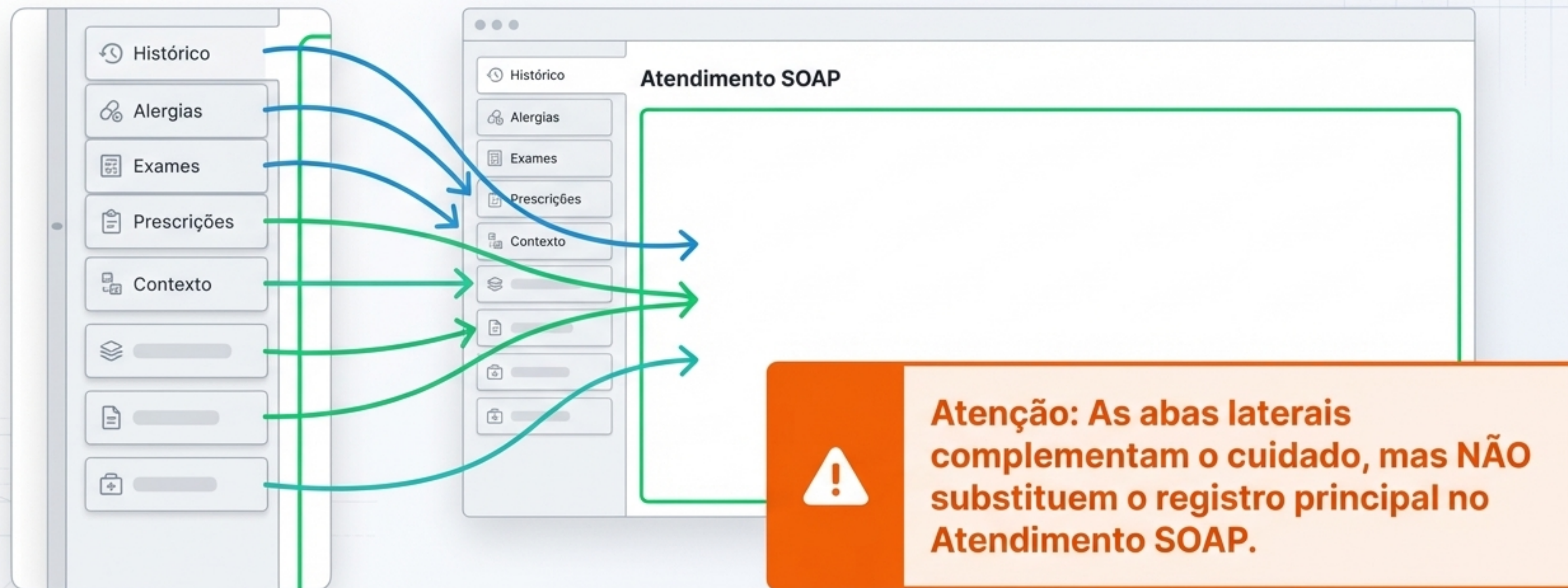
Data, Horário e Situação
do Atendimento



Número do Atendimento e
Dados Básicos do Cidadão

Menu Lateral (Apoio e Contexto)

Permite acessar o histórico do cidadão e organizar informações adicionais que apoiam a continuidade do acompanhamento sem sair da tela principal.





O Sistema se Adapta ao Seu Perfil


O SOAP é o padrão para todas as categorias profissionais, garantindo o registro de todas as ações no prontuário.




Nível Superior:
SOAP Completo

 Subjetivo


 Objetivo


 Avaliação


 Plano




Nível Técnico:
SOAP Simplificado

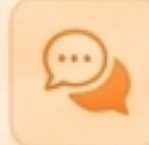

 Subjetivo

 Objetivo

 Plano

 Acesso à Folha de Rosto e Dados Cadastrais

Qual Módulo Utilizar?

	 Escuta Inicial	 Atendimento SOAP
Objetivo Principal	✓ Acolher e direcionar a demanda espontânea.	✓ Realizar avaliação clínica estruturada.
Ações Típicas	✓ Orientação, classificação de risco, registro de sinais vitais.	✓ Exame clínico, diagnóstico, execução de procedimentos.
Resultado Esperado	✓ Aguardar atendimento para o dia ou agendamento.	✓ Definição de conduta final e plano de cuidado.

A Engrenagem do Cuidado

Em fluxos como a pré-consulta (PAC) ou **saúde da mulher**, a **Escuta Inicial** é usada para **coletar dados vitais e antropometria** para a Folha de Rosto.



⚠ A coleta de dados objetivos na Escuta não substitui o SOAP. Se houver necessidade de avaliação diagnóstica ou definição de conduta clínica logo em seguida, o **Atendimento SOAP continua sendo obrigatório.**

A Regra de Bolso Operacional



Se o seu objetivo é acolher, orientar ou direcionar o paciente → Use a Escuta Inicial.



Se você vai realizar avaliação clínica, procedimentos ou definir conduta → Use o Atendimento SOAP.

“Registros estruturados organizam a rotina, garantem a continuizade do cuidado e salvam vidas.”



Para acessar o documento na íntegra e explorar todos os **manuals de utilização do SISWEB**, visite a **plataforma Estante SES**.