Sistema de Gestão de Operadores e CADSUS Web

O SGOP é uma aplicação web acessória ao Ministério da Saúde que permite o cadastro dos operadores (autocadastramento), solicitação e aprovação de acesso a um estabelecimento de saúde e ações de autoatendimento na troca e recuperação de senha, principalmente ao CADSUS.

Este manual possui a finalidade de orientar o operador do sistema CADSUS Web a navegar na aplicação SGOP - Sistema de Gestão de Operadores-, utilizada para realizar cadastro e recadastro de operador, solicitar outros acessos, gerir os operadores de um estabelecimento e alterar e recuperar a senha dos operadores.

O manual na integra, emitido pelo Datasus/MS pode ser acessado clicando aqui, porém, a seguir você poderá encontrar uma versão resumida.

- Realizando cadastro no Sistema de Gestão de Operadores (SGOP)
- Acessando o Sistema de Gestão de Operadores (SGOP)

Realizando cadastro no Sistema de Gestão de Operadores (SGOP)

Você deverá abrir o navegador Google Chrome e acessar o site do Sistema de Gestão de Operadores (SGOP) por meio do endereço https://cadastro.saude.gov.br/operador/.

O Primeiro passo a ser realizado quando se abre o SGOP é verificar se a instalação do Warsaw foi realizada no computador que você está utilizando. O Próprio site irá te indicar isso em uma barra de informação demonstrada no centro da tela.

Caso o Warsaw não esteja instalado no seu computador, no centro da tela será possível visualizar uma barra vermelha com os dizeres "Atenção: Este computador não pôde ser identificado. É necessário instalar o módulo de segurança. Para instalar, clique aqui"

Considerando o nível de segurança estabelecido pela CGTI (Coordenadoria Geral de Técnologia da Informação) da Prefeitura de Sorocaba, apenas o setor de Suporte Técnico de TI tem as credenciais com nível suficiente para realizar a instalação, portanto, você deve abrir um chamado por e-mail em informatica@sorocaba.sp.gov.br para solicitar a instalação do módulo de segurança Warsaw do SGOP; A seguir um modelo de e-mail que pode ser utilizado para realizar essa solicitação:

Modelo de E-mail para Solicitação de Instalação do Módulo de Segurança Warsaw (SGOP/CADSUS)

Bom dia!

Sou [SEU NOME] e trabalho na unidade [NOME DA UNIDADE] da Secretaria da Saúde.

Estou tentando acessar o SGOP/CADSUS e necessito que seja instalado o módulo de segurança Warsaw em minha máquina. Por gentileza, podem realizar a instalação na máquina PMS-

[NÚMERO DO PATRIMÔNIO DO COMPUTADOR]?

Atenciosamente,

[SEU NOME]

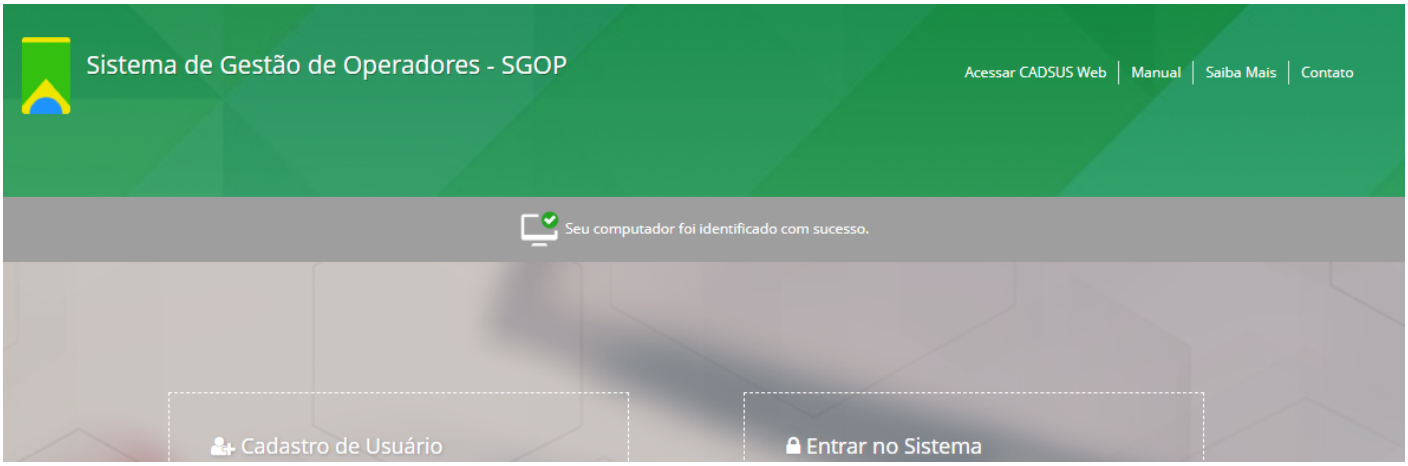
[SEU CARGO]

[UNIDADE ONDE ESTÁ TRABALHANDO]

[TELEFONE PARA CONTATO]

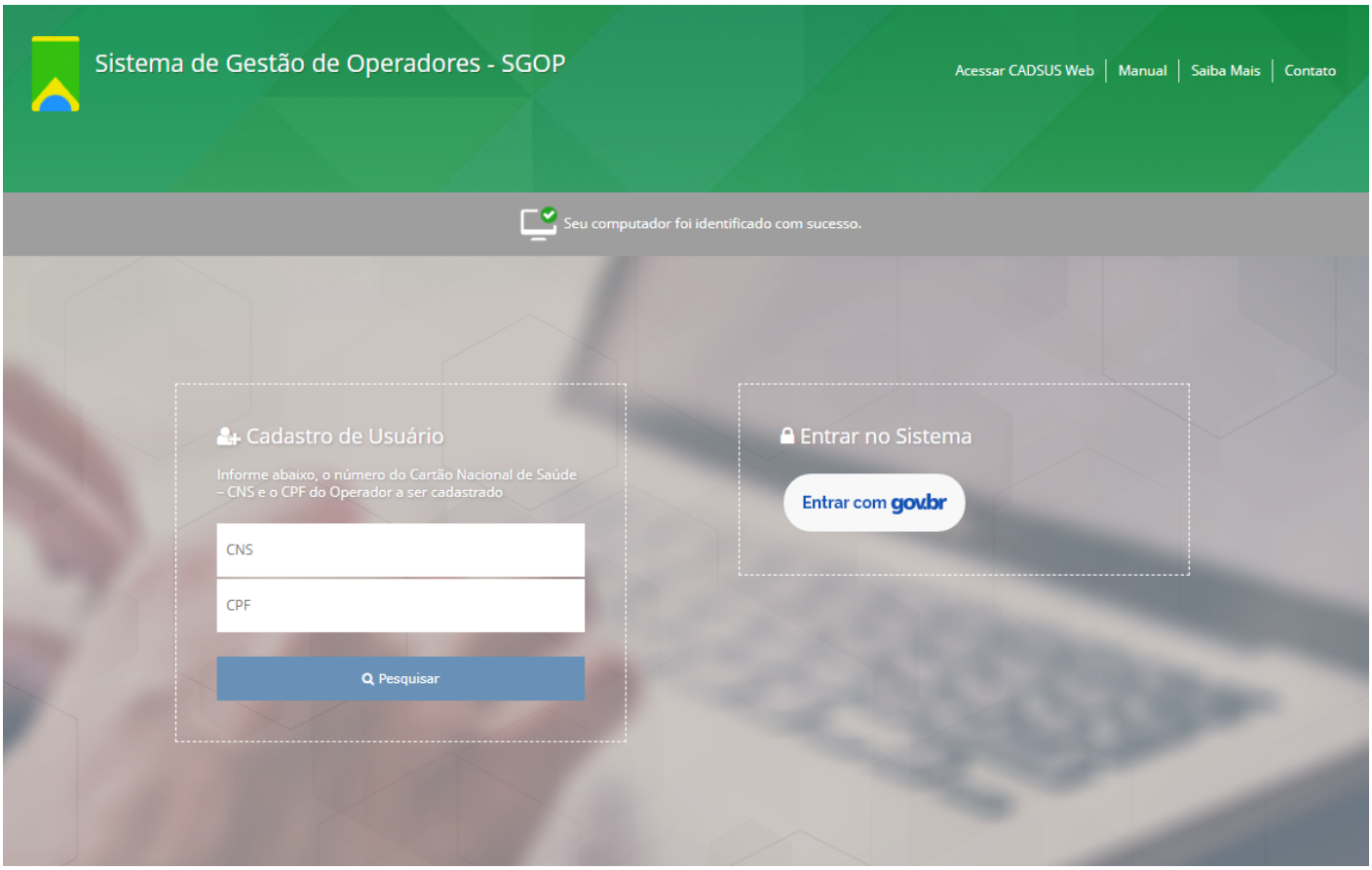
Caso haja necessidade de resultado mais imediato, você deve mandar o e-mail para abrir o chamado e, após receber em seu e-mail o retorno com o número do ticket do chamado aberto, ligar para (15) 3238-2174. Informando o número do ticket, a equipe terá informações suficientes para realizar seu atendimento.

Havendo a conclusão da instalação ou a sua máquina já sendo identificada, demonstrada por uma barra cinza no meio da tela com os dizeres "Seu computador foi identificado com sucesso"



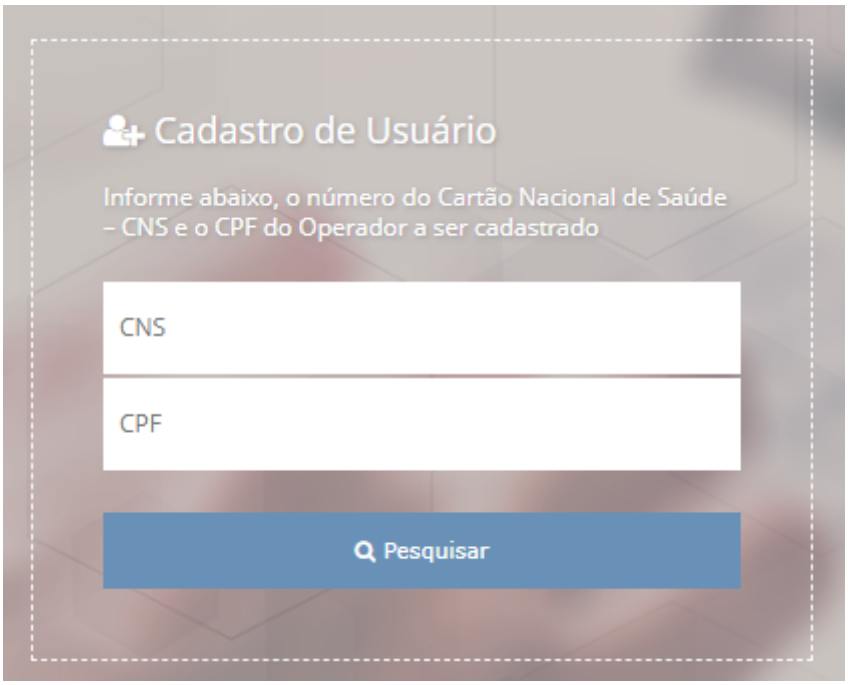
A primeira tela do sistema mostra as duas opções de acesso.

1. Cadastro de usuário; e
2. Entrar no sistema.



> A Partir daqui, para prosseguir, certifique-se de você está cadastrado(a) e vinculado(a) em uma unidade de saúde no CNES. Caso tenha dúvida quanto a essa informação, clique aqui para verificar.
>
> Informando seus dados na página e retornando suas informações, você pode prosseguir esse tutorial. Se você não for localizado nessa etapa, procure a coordenação da unidade para regularizar seu cadastro no CNES da unidade.

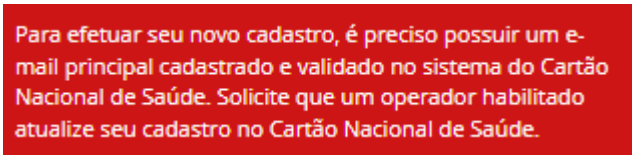
Caso seja o seu primeiro acesso ao SGOP, você deverá utilizar a caixa a esquerda para realizar o seu autocadastro de usuário. No primeiro acesso ao sistema você preencherá os parâmetros da consulta, número do CNS e o CPF, pressionar o botão Pesquisar.



Além de validar se você está vinculado a uma unidade de Saúde no CNES, é importante que o seu cadastro no sistema do Cartão Nacional de Saúde já possua 80% do grau de qualidade e contenha um email validado. Para chegar a esses 80%, basta preencher as seguintes informações em seu cadastro no sistema CADSUS Web:

1. Nome;
2. Nome da Mãe;
3. Nome do Pai (ou selecionada a caixinha “não informado”);
4. Sexo;
5. Raça/Cor;
6. Data de Nascimento;
7. Município de Nascimento;
8. Nacionalidade;
9. Telefone (pelo menos 1 cadastrado);
10. Endereço com CEP.

Caso seu cadastro não possua os parâmetros acima aparecerá mensagem de erro no sistema.

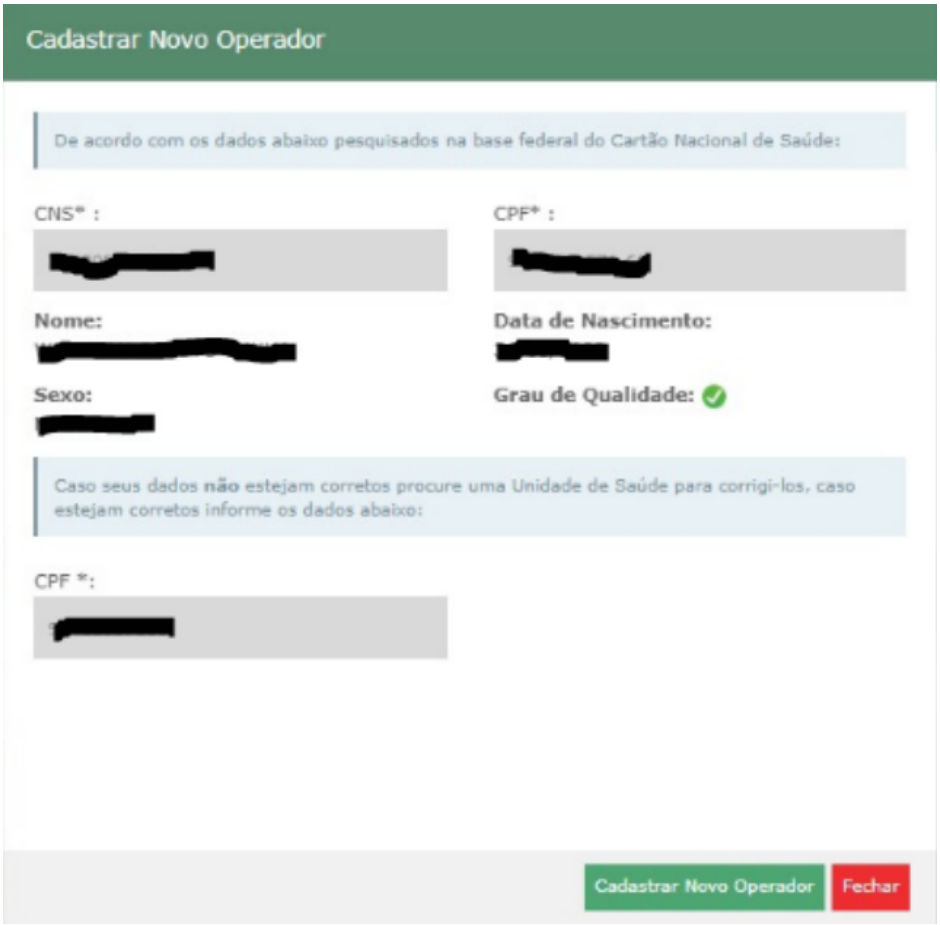


Após preencher o seu CNS e CPF, e seu cadastro possuir um grau de qualidade de pelo menos 80%, será exibida uma tela para inserir um código de segurança. Este código é enviado para seu e-mail cadastrado no CadSus Web.

Digite corretamente o código de segurança recebido e em seguida pressione o botão “Inserir”.

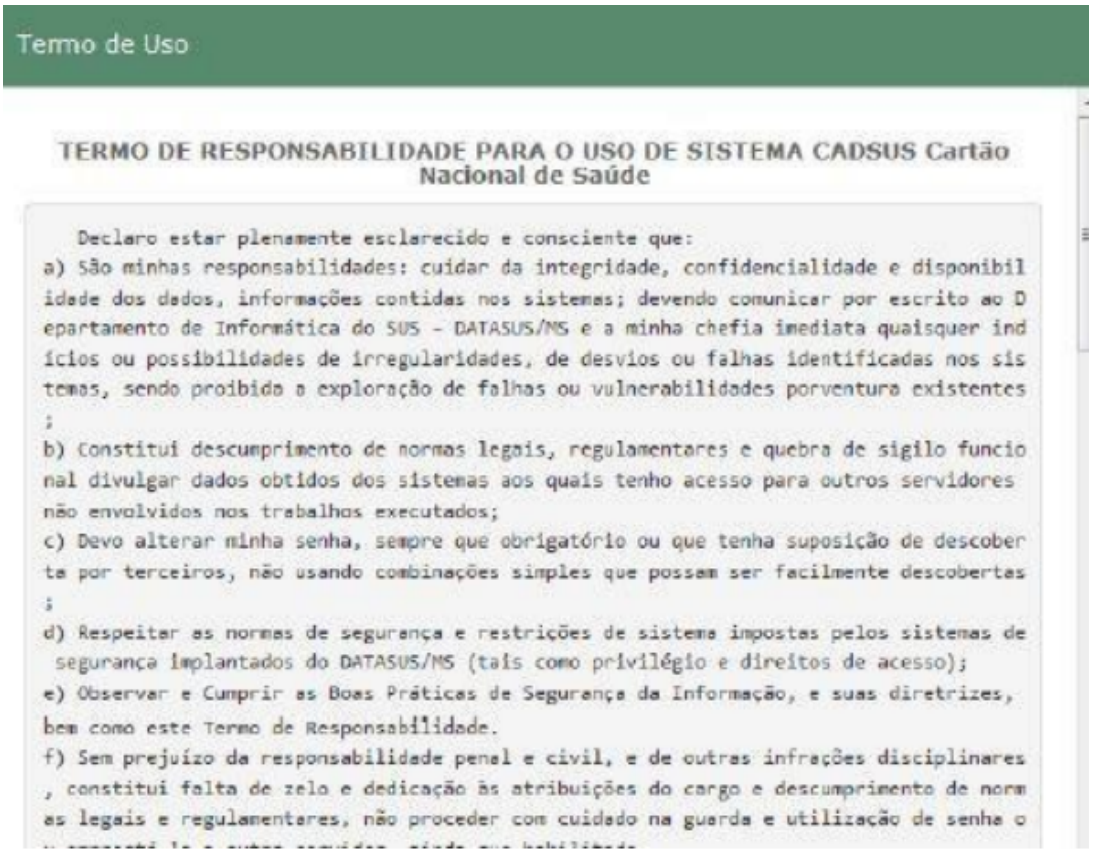
Após a validação do Token, será exibida a tela conforme imagem abaixo para confirmação dos dados do responsável.

Após confirmar os dados, clique em “Cadastrar Novo Operador”



ATENÇÃO: NÃO COMPARTILHE CPF E SENHA! CADA OPERADOR QUE FOR UTILIZAR O SISTEMA DEVEPOSSUIR SEU PRÓPRIO CADASTRO.

Em seguida, será apresentado o “Termo de Responsabilidade para Uso do Sistema CADSUS”



Termo de Uso

TERMO DE RESPONSABILIDADE PARA O USO DE SISTEMA CADSUS Cartão Nacional de Saúde

Declaro estar plenamente esclarecido e consciente que:
a) São minhas responsabilidades: cuidar da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados, informações contidas nos sistemas; devendo comunicar por escrito ao Departamento de Informática do SUS - DATASUS/MS e a minha chefia imediata quaisquer indícios ou possibilidades de irregularidades, de desvios ou falhas identificadas nos sistemas, sendo proibida a exploração de falhas ou vulnerabilidades porventura existentes;
b) Constitui descumprimento de normas legais, regulamentares e quebra de sigilo funcional divulgar dados obtidos dos sistemas aos quais tenho acesso para outros servidores não envolvidos nos trabalhos executados;
c) Devo alterar minha senha, sempre que obrigatório ou que tenha suposição de descoberta por terceiros, não usando combinações simples que possam ser facilmente descobertas;
d) Respeitar as normas de segurança e restrições de sistema impostas pelos sistemas de segurança implantados do DATASUS/MS (tais como privilégio e direitos de acesso);
e) Observar e Cumprir as Boas Práticas de Segurança da Informação, e suas diretrizes, bem como este Termo de Responsabilidade.
f) Sem prejuízo da responsabilidade penal e civil, e de outras infrações disciplinares, constitui falta de zelo e dedicação às atribuições do cargo e descumprimento de normas legais e regulamentares, não proceder com cuidado na guarda e utilização de senha o

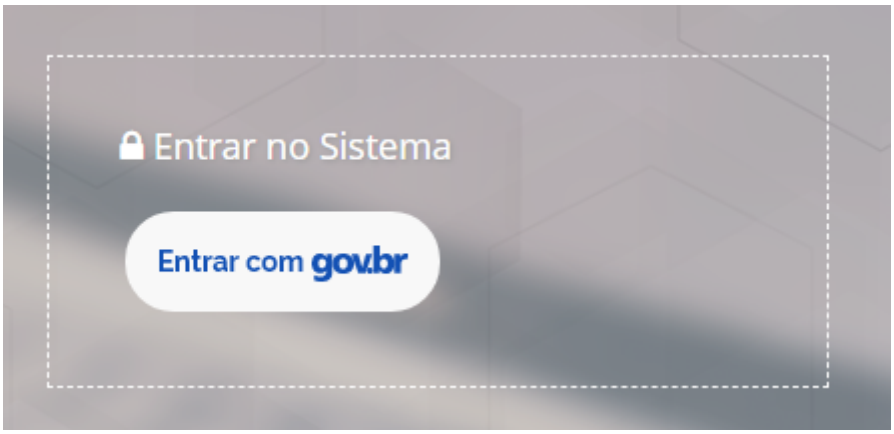
Leia o termo de responsabilidade para uso do sistema. O acesso ao sistema só será possível após clicar no botão “Concordo”, exibido ao final do documento.

Será encaminhada mensagem para seu e-mail cadastrado no Cartão Nacional de Saúde informando sobre seu acesso ao SGOP.

Acessando o Sistema de Gestão de Operadores (SGOP)

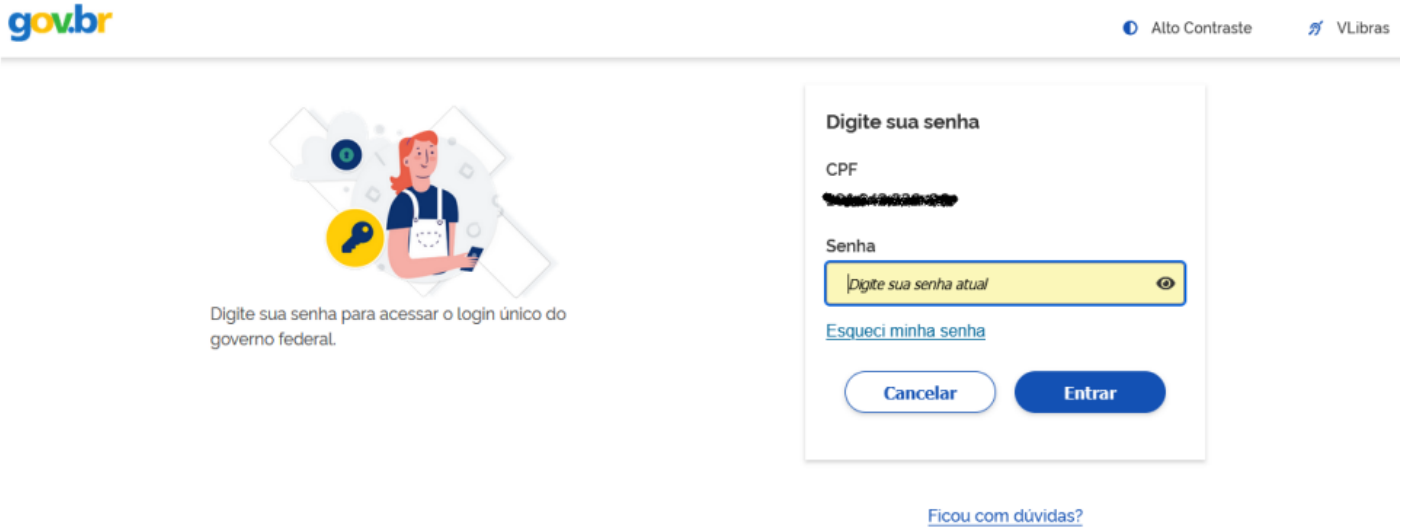
Para acessar o SGOP, acesse o link https://cadastro.saude.gov.br/operador/

Em “Entrar no sistema”, clique no botão “Entrar com gov.br”

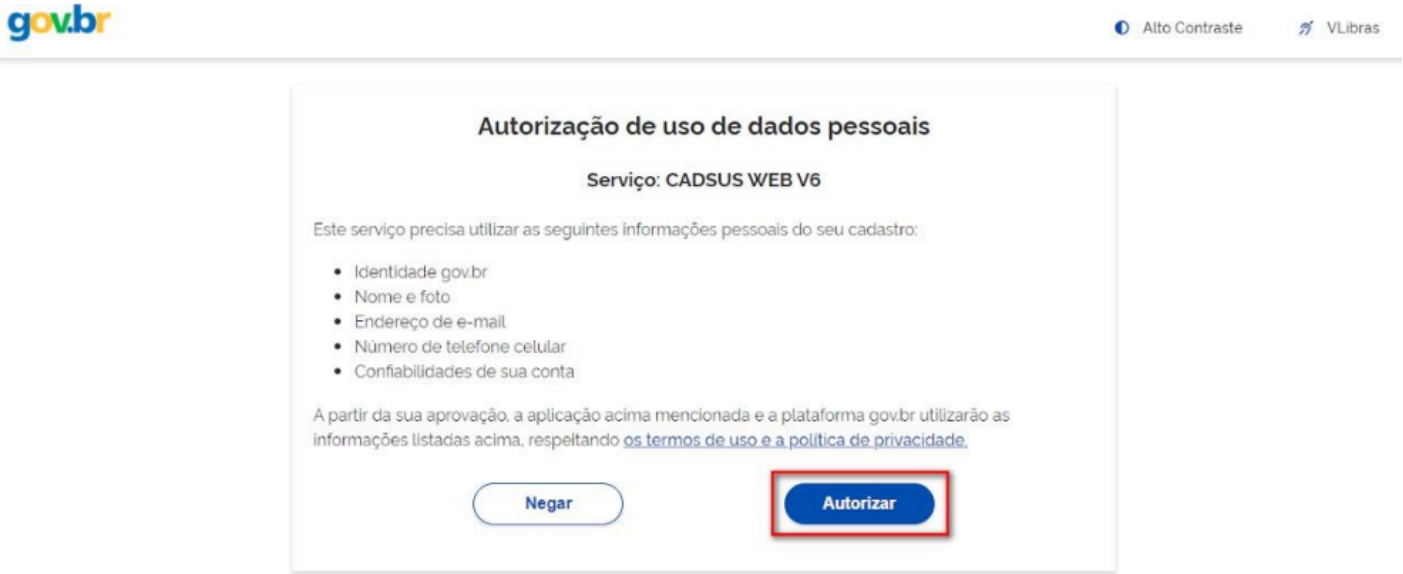


Após clicar no botão, será redirecionado para a página inicial da conta gov.br em https://sso.acesso.gov.br/, onde deverá informar o número do CPF e clicar em “Continuar”.

O sistema solicitará a senha. Informe a senha cadastrada anteriormente e clique no botão “Entrar”.



Após inserir a senha e clicar em “Entrar”, será exibida janela para autorizar o uso de dados pessoais. Clique em “Autorizar”



Após a autenticação na conta gov.br, o operador do sistema será redirecionado para a página inicial do CadSUS Web Administrador e encontrará o “Identificador do usuário”, que é o número de seu CPF, já preenchido e não poderá ser alterado.