

A ficha da sua unidade

Salas, equipamentos, profissionais, chamados e as abas do dia a dia.

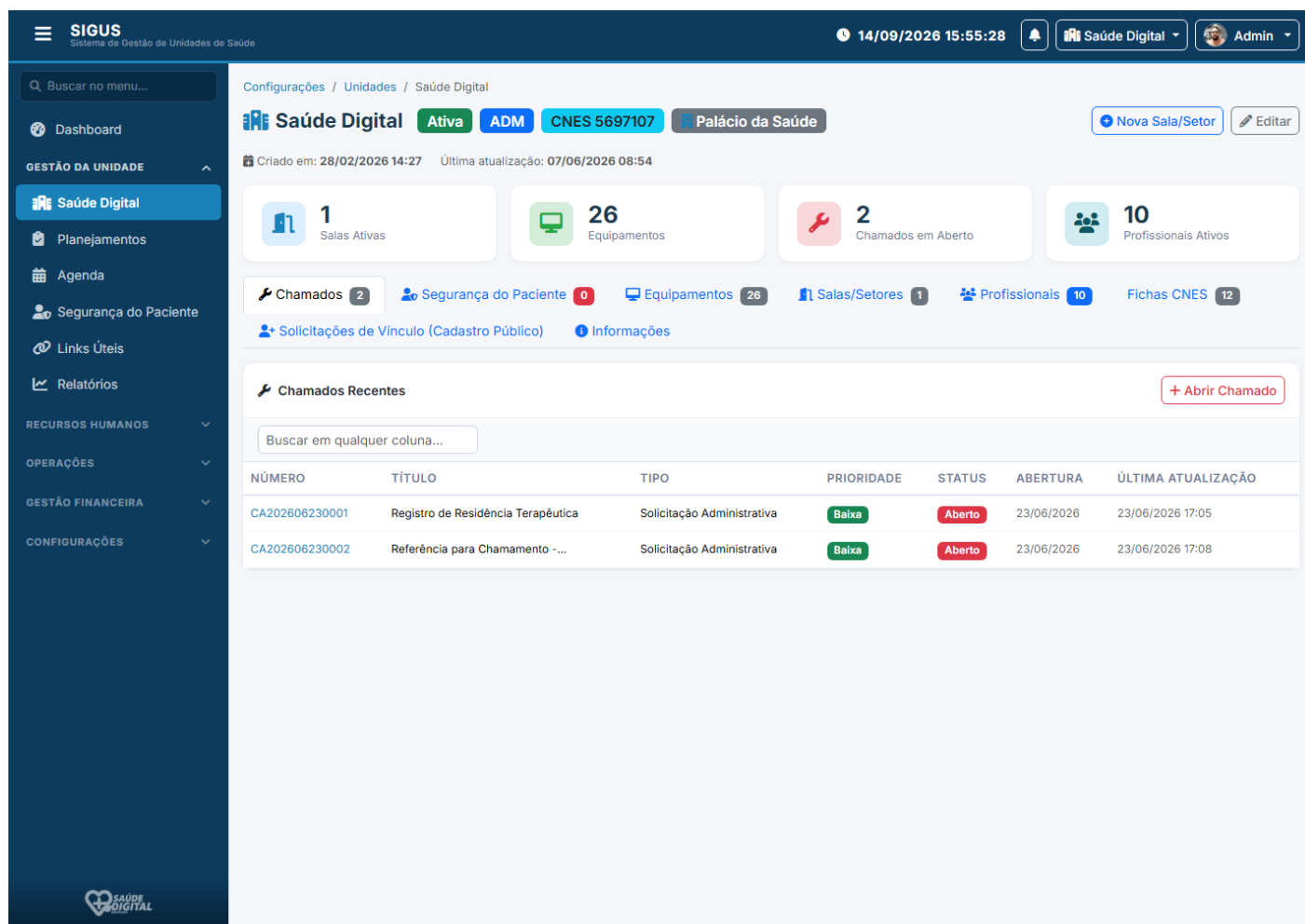
- [Como abrir a ficha da unidade](#)
- [Como abrir e acompanhar um chamado](#)

Como abrir a ficha da unidade

A ficha da unidade é a “capa” do serviço no SIGUS. Quase tudo que é da casa passa por ela.

Como chegar

1. Confira a unidade padrão no topo.
2. No menu **Gestão da Unidade**, clique no nome da unidade (ou em **Unidades**, se você vê a lista da rede).
3. A ficha abre com várias abas.



The screenshot shows the SIGUS interface for the 'Saúde Digital' unit. The top navigation bar includes the SIGUS logo, the date '14/09/2026 15:55:28', and the user 'Admin'. The left sidebar contains a menu with options like 'Dashboard', 'Gestão da Unidade', 'Recursos Humanos', 'Operações', 'Gestão Financeira', and 'Configurações'. The main content area displays the unit's status as 'Ativa' and 'ADM', along with the CNES number '5697107' and the location 'Palácio da Saúde'. Below this, there are four cards showing key statistics: 1 Salas Ativas, 26 Equipamentos, 2 Chamados em Aberto, and 10 Profissionais Ativos. A horizontal bar below these cards shows counts for various categories: Chamados (2), Segurança do Paciente (0), Equipamentos (26), Salas/Setores (1), Profissionais (10), and Fichas CNES (12). The bottom section is titled 'Chamados Recentes' and contains a table with columns for Número, Título, Tipo, Prioridade, Status, Abertura, and Última Atualização. The table lists two recent calls, both with 'Baixa' priority and 'Aberto' status.

NÚMERO	TÍTULO	TIPO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
CA202606230001	Registro de Residência Terapêutica	Solicitação Administrativa	Baixa	Aberto	23/06/2026	23/06/2026 17:05
CA202606230002	Referência para Chamamento -...	Solicitação Administrativa	Baixa	Aberto	23/06/2026	23/06/2026 17:08

O que tem em cada aba

Aba	O que você faz
Chamados	Vê os chamados abertos da unidade e abre um novo.
Segurança do Paciente	Vê as notificações recentes do NSP da unidade e abre uma nova.
Equipamentos	Inventário por sala (computador, maca, ar-condicionado...).
Salas	Consultório, farmácia, vacina, recepção etc.

Aba	O que você faz
Profissionais	Quem está vinculado e ativo na unidade.
Fichas CNES	Fichas e vínculos usados no cadastro junto ao CNES.
Solicitações	Pedidos de vínculo de profissionais novos, para aprovar ou recusar.
Informações	Endereço, telefone, tipo de unidade e dados cadastrais.

SIGUS

Sistema de Gestão de Unidades de Saúde

14/09/2026 15:55:30

Saúde Digital

Admin

Buscar no menu...

Dashboard

GESTÃO DA UNIDADE

Saúde Digital

Planejamentos

Agenda

Segurança do Paciente

Links Úteis

Relatórios

RECURSOS HUMANOS

OPERAÇÕES

GESTÃO FINANCEIRA

CONFIGURAÇÕES

Configurações / Unidades / Saúde Digital

Saúde Digital

Ativa

ADM

CNES 5697107

Palácio da Saúde

Nova Sala/Setor

Editar

Criado em: 28/02/2026 14:27

Última atualização: 07/06/2026 08:54

1 Salas Ativas

26 Equipamentos

2 Chamados em Aberto

10 Profissionais Ativos

Chamados 2

Segurança do Paciente 0

Equipamentos 26

Salas/Setores 1

Profissionais 10

Fichas CNES 12

Solicitações de Vínculo (Cadastro Público)

Informações

Chamados Recentes

+ Abrir Chamado

Buscar em qualquer coluna...

NÚMERO	TÍTULO	TIPO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTURA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
CA202606230001	Registro de Residência Terapêutica	Solicitação Administrativa	Baixa	Aberto	23/06/2026	23/06/2026 17:05
CA202606230002	Referência para Chamamento - ...	Solicitação Administrativa	Baixa	Aberto	23/06/2026	23/06/2026 17:08

Dica: Equipamento sem sala certa vira chamado e transferência confusos. Mantenha a aba de salas e a de equipamentos alinhadas com o que existe de verdade no prédio.

Impressos do SIGUS

Várias telas têm o botão **Imprimir**. No SIGUS o padrão é abrir um **quadro (modal)** com a pré-visualização do documento institucional (logo da Prefeitura, Secretaria da Saúde, campos e espaço para assinatura). De lá você escolhe **Imprimir / Salvar PDF**.

SIGUS
Sistema de Gestão de Unidades de Saúde

14/09/2026 15:55:29

Saúde Digital

Admin

Buscar no menu...

Dashboard

GESTÃO DA UNIDADE

Saúde Digital

Planejamentos

Agenda

Segurança do Paciente

Links Úteis

Relatórios

RECURSOS HUMANOS

OPERAÇÕES

GESTÃO FINANCEIRA

CONFIGURAÇÕES

Configurações / Unidades / Saúde Digital

Saúde Digital

Ativa

ADM

CNES 5697107

Palácio da Saúde

Nova Sala/Setor

Editar

Criado em: 28/02/2026 14:27 Última atualização: 07/06/2026 08:54

1 Salas Ativas

26 Equipamentos

2 Chamados em Aberto

10 Profissionais Ativos

Chamados 2

Segurança do Paciente 0

Equipamentos 26

Salas/Setores 1

Profissionais 10

Fichas CNES 12

Solicitações de Vínculo (Cadastro Público)

Informações

Localização

Maps

Rua da Penha, 1176 — Mezanino

Centro

Sorocaba/SP

CEP: 18010-004

(15) 3238-2771 Ramal 2817

saudedigital@sorocaba.sp.gov.br

CNES: 5697107 ver no DATASUS

Gestores da Unidade

Contato principal

Contato adicional

Lina Mari Tanaka

Diego Bispo Fernandes

Salvar

Lina Mari Tanaka Contato principal

(15) 99201-7428

Diego Bispo Fernandes Contato adicional

(11) 99567-3131

Camila Cruz

(15) 99117-4799

Ricardo Rocha

(15) 99779-1449

Vale para: chamado, segurança do paciente, falta abonada, termo de transferência, planejamento, contrato e **termo de ciência de comunicado** — o visual é o mesmo padrão da casa.

Como abrir e acompanhar um chamado

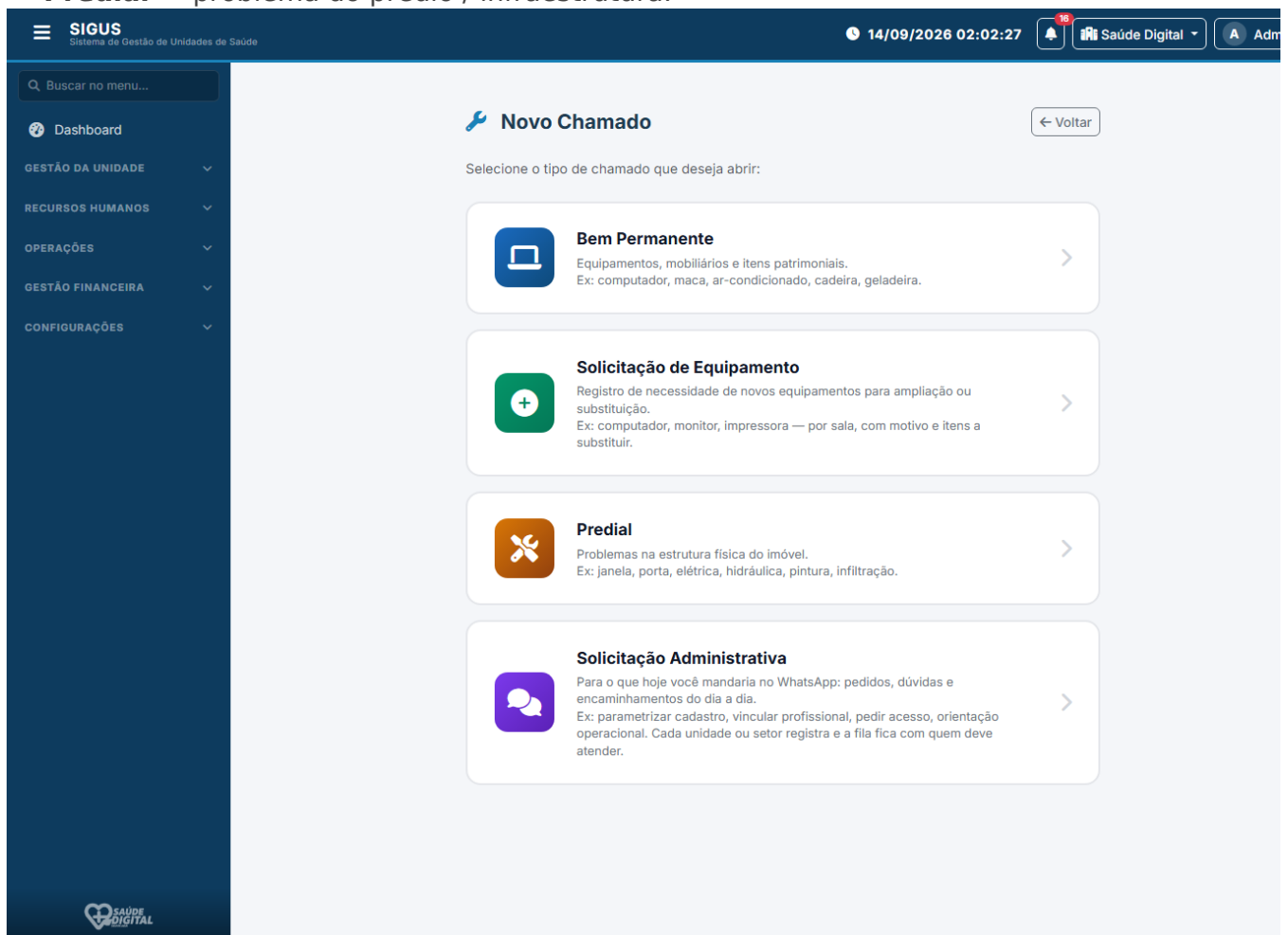
Chamado no SIGUS é pedido de manutenção ou de equipamento da unidade — não é notificação de incidente clínico (isso é Segurança do Paciente) e não é atendimento do cidadão (isso é SISWEB).

Quando abrir

- Algo quebrou ou parou de funcionar (ar-condicionado, computador, maca, fechadura).
- Há problema no prédio (infiltração, elétrica, hidráulica, acessibilidade).
- A unidade precisa de um equipamento novo ou de substituição.

Passo a passo

1. Na ficha da unidade, aba **Chamados**, clique para abrir um novo — ou use o fluxo de novo chamado do módulo.
2. Escolha o tipo:
 - **Bem permanente** — item que já existe no inventário (computador, maca, geladeira).
 - **Solicitação de equipamento** — necessidade de item novo ou substituição, informando a sala e o motivo.
 - **Predial** — problema do prédio / infraestrutura.



3. Preencha a descrição com o máximo de detalhe útil (o que acontece, desde quando, o que já tentaram).
4. Anexe foto ou vídeo, se ajudar o técnico (há limite de tamanho por arquivo).
5. Envie. O sistema gera um **número de chamado**.

The screenshot shows the SIGUS (Sistema de Gestão de Unidades de Saúde) interface. The top header includes the logo, date/time (14/09/2026 02:02:28), and user information (Admin). The left sidebar contains a search bar and a menu with categories like Dashboard, Gestão da Unidade, Recursos Humanos, Operações, Gestão Financeira, and Configurações. The main content area is titled 'Chamado — Predial' and features a progress bar with four steps: 1. Unidade (active), 2. Local, 3. Problema e Fotos, and 4. Confirmação. The '1. UNIDADE DE SAÚDE' section includes a dropdown for 'Unidade *', a 'GUT — Priorização' section with three dropdowns (Gravidade: Muito baixo (impacto), Urgência: Pode esperar, Tendência: Estável (não piora)), a 'Baixa prioridade' button, and a 'Responsável: Michel Castilho de Almeida Moura' field with a 'Próximo →' button.

ATENÇÃO: Se o chamado é de um bem permanente, escolha o equipamento certo na lista. Chamado “solto”, sem patrimônio, atrasa o atendimento e confunde a transferência depois.

Acompanhar

Na mesma aba você vê status, prioridade e última atualização. Abrindo o chamado, há a linha do tempo (andamentos) e o botão de impressão no padrão SIGUS.

SIGUS
Sistema de Gestão de Unidades de Saúde

14/09/2026 02:02:29

16

Saúde Digital

Admin

Buscar no menu...

Dashboard

GESTÃO DA UNIDADE

RECURSOS HUMANOS

OPERAÇÕES

GESTÃO FINANCEIRA

CONFIGURAÇÕES

Chamados

Novo Chamado

Exibindo chamados com status: aberto (padrão configurado). [Ver todos os status](#)

Tipo de Unidade

Unidade

Status

Tipo

Prioridade

Todos os tipos

Todas

Aberto x

Todos

Todas

Filtrar

2 chamado(s)

NÚMERO	TÍTULO	UNIDADE	TIPO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTURA
CA202606230002	Referência para Chamamento - Saúde Mental	Saúde Mental	Solicitação Administrativa	Baixa	Aberto	23/06/2026
CA202606230001	Registro de Residência Terapêutica	Saúde Mental	Solicitação Administrativa	Baixa	Aberto	23/06/2026

Quem trabalha no setor de manutenção usa a tela **Operações → Gestão de Chamados** (fila da unidade que recebe o serviço), não só a aba da unidade solicitante.

Dica: O impresso do chamado traz identificação da unidade, local ou equipamento, descrição e histórico. Use-o quando precisar protocolar no físico ou enviar a um prestador.