

Gestão de chamados

A tela **Operações** → **Gestão de Chamados** é a fila de quem **executa** o serviço (manutenção da unidade que trata aquele tipo de chamado), não a lista de quem só abriu o pedido.

SIGUS
Sistema de Gestão de Unidades de Saúde

14/09/2026 02:02:30 Saúde Digital Admin

Gestão de Chamados

Fila de Saúde Digital — chamados demandados para esta unidade

9 TOTAL DE CHAMADOS
2 ABERTO
0 EM ANDAMENTO
0 SEM CONTRATO
4 CONCLUÍDO
3 CANCELADO
0 PENDENTE

Unidade que abriu: Todas Demandados para: Saúde Digital Status: Aberto Tipo: Prioridade: Filtros: Filtrar X Limpar

2 chamados Ordenado por urgência · mais antigo primeiro

Nº	ASSUNTO	UNIDADE SOLICITANTE	ABERTO POR	SETOR	PRIORIDADE	STATUS	ABERTO EM	ATUALIZADO
CA202606230001	Registro de Residência Terapêutica Solicitação Administrativa	Saúde Mental (15) 3238-2771	Eline Araújo Vitor Solicitante externo	—	Baixa	Aberto	23/06/2026	23/06/2026 17
CA202606230002	Referência para Chamamento - Saúde Mental Solicitação Administrativa	Saúde Mental (15) 3238-2771	Eline Araújo Vitor Solicitante externo	—	Baixa	Aberto	23/06/2026	23/06/2026 17

O que você vê

- Totais por status.
- Filtros de setor, status e busca.
- Ações rápidas: atualizar status e imprimir.

Abra o chamado para registrar andamento, anexar evidência, encaminhar e encerrar com observação de conclusão.

IMPORTANTE: Só unidades configuradas para receber determinados tipos de chamado entram nessa fila. Se o seu serviço não aparece, a unidade ainda não está marcada como prestadora daquele tipo — isso se ajusta no cadastro da unidade / configurações, não “forçando” o chamado.

Revisão #4

Criado 12 setembro 2026 18:34:34 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 14 setembro 2026 05:04:22 por Diego Bispo Fernandes