

1. Objetivo

Estabelecer normas, critérios e procedimentos operacionais para a realização do teleatendimento no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) no Município de Sorocaba, orientando os profissionais da rede municipal quanto ao uso adequado das ferramentas institucionais de Telessaúde no Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), de modo a garantir a qualidade assistencial, a padronização dos registros, a segurança clínica e jurídica e a conformidade com a legislação vigente.

Este Manual possui um **Guia Operativo de Telessaúde - Passo a Passo para o Profissional,** disponível ao final do documento (**Anexo III**), destinado a apoiar os profissionais durante a realização do atendimento.

Revisão #9

Criado 11 setembro 2025 21:10:49 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 26 janeiro 2026 12:56:48 por Camila Cruz