

6. Erros Comuns e Como Corrigir

Aqui vai **reduzir 90% dos chamados ao suporte**.

Sugestões de tópicos:

- Erro “Assinatura não retornou ao SIS”
- Token expirado do gov.br
- Usuário não autorizado
- Documento em branco
- Conexão com VIDAAS inválida
- Divergência entre CNS/CPF do profissional

Caso receba o **erro de consulta no gov.br**, espere um tempo e tente novamente mais tarde.

Quando for tentar novamente, realize a assinatura em lote conforme as instruções [nessa página](#).



Os serviços de consulta de informações da Receita Federal encontram-se sobrecarregados. Tente novamente mais tarde.

Caso não consiga assinar, confira em seu **aplicativo do gov.br** se sua conta não é de no mínimo **nível Ouro**, caso contrário, siga as instruções no aplicativo para conseguir subir o nível de sua conta e tente assinar novamente.



Revisão #4

Criado 28 novembro 2025 16:34:49 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 5 dezembro 2025 13:29:53 por Victor Domingues Leite