

6. Requisitos de Infraestrutura e Segurança

6.1 Notebook - Instalação e Uso

6.1.1 Conectar o notebook à energia elétrica

Conecte o carregador do notebook a uma tomada elétrica adequada e ao equipamento.

Em seguida, ligue o notebook por meio do botão de energia, verificando se o dispositivo inicia corretamente. Durante a realização das atividades de telessaúde, recomenda-se manter o notebook conectado à fonte de energia, evitando interrupções durante os atendimentos.

6.1.2 Conectar o notebook à internet (rede cabeada)

Conecte o notebook à rede de internet exclusivamente por meio de cabo, garantindo maior estabilidade e melhor desempenho para transmissões de áudio e vídeo.

Antes do início do atendimento, verifique se a conexão está ativa e estável, assegurando condições adequadas para a realização das ações de telessaúde.

6.1.3 Ajustes básicos para utilização

Certifique-se de que o notebook esteja funcionando normalmente, sem falhas aparentes de inicialização, tela, som ou conectividade.

Acesse o ambiente institucional de teleatendimento no SISWEB, confirmando que o usuário está devidamente autenticado e com acesso configurado para a realização das atividades.

O notebook deve ser instalado em mesa estável, em ambiente ventilado e com fácil acesso à energia elétrica. Recomenda-se utilizar solução de proteção antivírus.

Ao final de cada atendimento, deve ser realizado o encerramento adequado das sessões e o log-off dos sistemas.

6.2 Smart TV - Instalação e Uso

6.2.1 Posicionamento da Smart TV

Posicione a smart TV em local visível aos participantes do atendimento, preferencialmente à frente do profissional ou do paciente. O centro da tela deve estar alinhado à altura dos olhos, favorecendo a visualização das informações compartilhadas.

Evite posicionar a tela em locais com incidência direta de luz, reflexos ou sombras que possam comprometer a qualidade da imagem.

6.2.2 Conexão da Smart TV ao notebook

Conecte a smart TV ao notebook por meio de cabo HDMI compatível.

Utilize o controle remoto da televisão para selecionar a entrada HDMI correspondente à conexão realizada, garantindo a correta exibição da imagem.

6.2.3 Verificações para uso

Antes do início do atendimento, verifique se a imagem do notebook está sendo exibida corretamente na tela da smart TV, sem cortes, distorções ou falhas.

Certifique-se de que o volume, quando utilizado, esteja ajustado de forma adequada ao ambiente, preservando a privacidade do atendimento.

6.3 Câmera de Videoconferência - Instalação e Uso

6.3.1 Conexão da câmera ao notebook

Conecte a câmera de videoconferência ao notebook utilizando o cabo fornecido com o equipamento.

Após a conexão, verifique se o dispositivo foi reconhecido corretamente pelo sistema.

6.3.2 Posicionamento da câmera

Instale a câmera de videoconferência de forma centralizada ou alinhada ao monitor utilizado, preferencialmente acima da tela, garantindo enquadramento adequado do profissional e, quando necessário, do paciente.

A distância entre a câmera e o usuário deve permitir boa captação de imagem, mantendo o rosto bem enquadrado e visível durante o atendimento.

6.3.3 Ajustes de imagem e ambiente

A iluminação do ambiente deve ser frontal ou lateral, evitando contraluz ou sombras excessivas que prejudiquem a qualidade da imagem.

Antes do início do atendimento, verifique o funcionamento da câmera e do microfone, assegurando boa captação de imagem e áudio.

A câmera deve permanecer limpa e corretamente posicionada durante todo o atendimento.

6.4 Orientações Gerais de Uso, Segurança e Ética

- Os cabos de energia, rede e conexão dos equipamentos devem permanecer **organizados**, reduzindo riscos de acidentes, desconexões acidentais ou falhas técnicas.
- Os equipamentos destinados à telessaúde devem ser utilizados **exclusivamente** para atividades institucionais, sendo vedado o uso pessoal.
- É **proibida** a gravação dos atendimentos sem consentimento formal do usuário.

Após o uso, os equipamentos devem ser **desligados corretamente, mantidos limpos, protegidos contra líquidos, alimentos, poeira, umidade e calor excessivo, e armazenados de forma segura.**

As atividades de telessaúde devem observar as normas de segurança da informação, garantindo o sigilo, a confidencialidade e a proteção dos dados dos usuários, em conformidade com a legislação vigente e as diretrizes do SUS.