

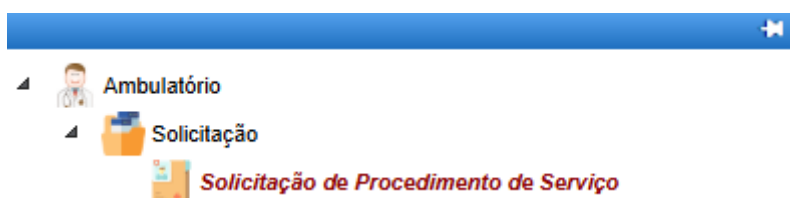
# Histórico das Solicitações de Procedimento de Serviço

Em algumas situações, é necessário consultar o histórico de movimentações de uma solicitação — especialmente quando há dúvidas sobre o status atual, datas de agendamento, alterações feitas ou cancelamentos realizados.

Essa consulta pode ser feita diretamente pelo sistema, de forma simples, desde que o profissional tenha em mãos **o número da solicitação** (código da guia) ou **o número do prontuário** do paciente.


## Acesso à tela de Solicitação

A tela utilizada para esse processo é a **Solicitação de Procedimento de Serviço**, localizada em: **Ambulatório > Solicitação > Solicitação de Procedimento de Serviço**



## Localizando a solicitação

Na tela de pesquisa, é possível localizar a solicitação de duas formas:

- **Pelo código da solicitação:** Caso o paciente apresente a guia impressa ou saiba o número da solicitação, a busca será **direta e precisa**. Basta digitar o número no campo “Código” e clicar em . O sistema carregará imediatamente a solicitação correta.

**Dados da solicitação**

<b>Código</b> 3234533	<b>Data da solicitação</b> <input type="text"/>	<b>Hora da solicitação</b> <input type="text"/>
<b>Município solicitante</b> <input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>CBO</b> <input type="text"/>	Selecione...	
<b>Atendimento</b> <input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Internação H.</b> <input type="text"/>	Selecione...	

**Dados do usuário**

- **Pelo prontuário do paciente:** Se não souber o número da guia, você pode informar o prontuário do paciente.



- Localizar
- Dados cadastrais

### Dados da solicitação

Código	Data da solicitação	Hora da solicitação	Tipo de serviço
<input type="text"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Município solicitante	Unidade solicitante		
<input type="text"/>	<input type="text" value=""/>		<input type="text" value=""/>
CBO	Profissional		
<input type="text"/>	<input type="text" value="Selecione..."/>		<input type="text" value="Pe"/>
Atendimento	<input type="text" value=""/>		
Internação H.	<input type="text" value="Selecione..."/>		

### Dados do usuário

Prontuário	Nome da mãe
<input type="text" value="70613"/> <input type="text" value="Paciente Teste"/>	<input type="text" value="MAE DO TESTE"/>

Nesse caso, o sistema exibirá **todas as solicitações já feitas por aquele paciente.**

Ambulatório - Solicitação - Solicitação de Procedimento de Serviço

Mostrar 100 registros

Código	Prontuário	Usuário	Código profissional	Profissional	Nº atendimento	Data	Hora	Urgência?	Tipo de serviço
3471326	70613	Paciente Teste				08/07/2025	09:40	Não	ATENÇÃO PRIMÁRIA
3471284	70613	Paciente Teste				08/07/2025	09:37	Não	ATENÇÃO PRIMÁRIA
3440188	70613	Paciente Teste				01/07/2025	19:45	Não	EXAME ESPECIALIZADO
3431759	70613	Paciente Teste	13421	ADRIANA DE MELLO		30/06/2025	17:49	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3431743	70613	Paciente Teste	13421	ADRIANA DE MELLO		30/06/2025	17:47	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3430582	70613	Paciente Teste	11752	PROFISSIONAL NAO INFORMADO BOS I		30/06/2025	15:40	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3414578	70613	Paciente Teste				27/06/2025	07:12	Não	ATENÇÃO PRIMÁRIA
3394848	70613	Paciente Teste	269	LUIZ RENATO CAMPOLIM PEREIRA		04/06/2025	14:49	Não	CONSULTA ESPECIALIZADA
3391427	70613	Paciente Teste				24/06/2025	10:33	Não	CEREST CONSULTAS
3379452	70613	Paciente Teste	13161	AMANDA MAYRA DA SILVA		18/06/2025	16:30	Não	CONSULTA ESPECIALIZADA
3370724	70613	Paciente Teste	361	ADILSON PERON		17/06/2025	15:25	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3370635	70613	Paciente Teste	361	ADILSON PERON		17/06/2025	15:17	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3358984	70613	Paciente Teste				13/06/2025	17:39	Não	ATENÇÃO PRIMÁRIA
3358720	70613	Paciente Teste	4187	CASSIO AUGUSTO DE MELLO RUSCONI		13/06/2025	16:41	Não	CONSULTA ESPECIALIZADA
3358495	70613	Paciente Teste	4187	CASSIO AUGUSTO DE MELLO RUSCONI		13/06/2025	16:11	Não	CONSULTA ESPECIALIZADA
3334946	70613	Paciente Teste				10/06/2025	09:54	Não	ATENÇÃO PRIMÁRIA
3328065	70613	Paciente Teste	1127	ALESSANDRA BATISTELA LARAGNOIT		09/06/2025	10:36	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3327576	70613	Paciente Teste	361	ADILSON PERON		09/06/2025	10:01	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3326808	70613	Paciente Teste	1717	AILTON PERON		09/06/2025	09:07	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO
3326758	70613	Paciente Teste	1717	AILTON PERON		09/06/2025	09:04	Não	APS - ALTA COM CONTINUIDADE DO CUIDADO

Mostrando de 1 até 100 de 138 registros (filtrado de 3.354.304 registros no total) - Duração da pesquisa: 441 milissegundos

Resultado da Localização

Solicitação de Procedimento de Serviço

50 - USF BRIGADEIRO TOBIAS  
0 - PADRÃO

10:25  
10/07/2025

Para facilitar a identificação da guia desejada:

- Clique no título da coluna “**Código**” para organizar em ordem decrescente (a guia com o maior número será a mais recente).
- E, para abrir, dê **duplo clique** sobre a guia que deseja abrir.

Ambulatório - Solicitação - Solicitação de Procedimento de Serviço

70613 - Paciente Teste  
Nome social: Teste do Nome Social  
Idade: 45 A, 1 M e 29 D Sexo: Fem.

Biometria  
Dados cadastrais  
Anotações  
Anexar documento  
Documentos assinados  
Impressão térmica  
Imprimir

\$ Valor total SUS  
Total: 0.00

Duração da solicitação  
Tempo gasto: 08:00

**Dados da solicitação**

**Dados do usuário**

**Dados da agenda**

Tipo atendimento executante: Primeira consulta | Situação: Fila de Espera | Procedimento: 9999999549 | ADEQUAÇÃO DE MEIO BUCAL PARA PRÓTESE

CBO executante: 223208 | Especialidade executante: Cirurgião dentista - clínico geral | Profissional executante: Pesquisar por nome ou registro...

Cancelar | Enviar para fila de espera

**Justificativa/Observações**

Motivo do Agendamento

CID

Justificativa  
DENTE 34 - RESTAURAÇÃO  
DENTE 31 - EXODONTIA  
RASPAGEM

Condições que justificam  
DENTE 34 - RESTAURAÇÃO  
DENTE 31 - EXODONTIA  
RASPAGEM

Resultado de exames realizados  
DENTE 34 - RESTAURAÇÃO  
DENTE 31 - EXODONTIA

Visualização

Solicitação de Procedimento de Serviço

50 - USF BRIGADEIRO TOBIAS  
0 - PADRÃO

10:26  
10/07/2025

- o Caso não seja a guia certa, use os **botões de navegação** (setas azuis no canto superior da tela) para avançar ou voltar entre as guias sem precisar retornar à lista.
- o O botão central com o **ícone de cartões** permite voltar à lista de solicitações a qualquer momento.

Ambulatório - Solicitação - Solicitação de Procedimento de Serviço

70613 - Paciente Teste  
Nome social: Teste do Nome Social  
Idade: 45 A, 1 M e 29 D Sexo: Fem.

Biometria  
Dados cadastrais  
Anotações  
Anexar documento

**Dados da solicitação**

**Dados do usuário**

**Dados da agenda**

Tipo atendimento executante: Interconsulta | Situação: Cancelado | Procedimento: 0301010056 | CONSULTA MEDICA I

CBO executante: 225140 | Especialidade executante: Médico do trabalho

Cancelar | Enviar para fila de espera

## Acessando o histórico

Com a solicitação aberta, role até o final da tela. Ao final, estará o bloco **Histórico**.

Clique no botão “+” no canto direito desse bloco para expandir.

Ambulatório - Solicitação - Solicitação de Procedimento de Serviço

70613 - Paciente Teste  
Nome social: Teste do Nome Social  
Idade: 45 A, 1 M e 29 D Sexo: Fem.

Biometria  
Dados cadastrais  
Anotações  
Anexar documento  
Documentos assinados  
Impressão térmica  
Imprimir

\$ Valor total SUS  
Total: 0.00

Duração da solicitação  
Tempo gasto: 01:42

Condições que justificam

Resultado de exames realizados

Q Protocolo

Anexos

Documentos assinados

Nome	Proprietário	Emissor	Organização	Validade	Data/hora	Download
Nenhum registro encontrado						

Histórico

Visualização

Solicitação de Procedimento de Serviço

50 - USF BRIGADEIRO TOBIAS  
0 - PADRÃO

10:29  
10/07/2025

## Consultando os eventos

Após expandir, o sistema exibirá todos os eventos registrados, como:

- Criação da solicitação
- Alterações de dados
- Envio à fila de demanda reprimida
- Agendamentos realizados
- Cancelamentos
- Recepção do paciente

Esses eventos são exibidos em ordem cronológica e representam o histórico completo da tramitação da guia.

Ambulatório - Solicitação - Solicitação de Procedimento de Serviço

70613 - Paciente Teste  
 Nome social: Teste do Nome Social  
 Idade: 45 A, 1 M e 29 D Sexo: Fem.

Biometria  
 Dados cadastrais  
 Anotações  
 Anexar documento  
 Documentos assinados  
 Impressão térmica  
 Imprimir

\$ Valor total SUS  
 Total: 0.00

Duração da solicitação  
 Tempo gasto: 01:42

### Histórico

18 de Junho de 2025

Dados da solicitação

Profissional: AMANDA MAYRA DA SILVA  
 CBO: Médico clínico  
 Unidade Solicitante: USF JARDIM RODRIGO  
 Unidade login: CAPS AD III SACA SO SOROCABA  
 Operador: TESTE UPH  
 Urgência?: Não  
 Tipo de serviço: CCS - CONSULTA ESPECIALIZADA (Especializada)  
 Data/hora Solicitação: 18/06/2025 16:30  
 Justificativa: teste

Solicitado

Procedimento	CID	Tipo atendimento	Profissional executante	CBO	Oper
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	-	Primeira consulta	-	Médico ginecologista e obstetra	TEST

Cancelado

Procedimento	CID	Operador	Motivo?
0301010072 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	-	TESTE UPH	[REMOÇÃO] ERRO DE INSERÇÃO

Visualização

Solicitação de Procedimento de Serviço

50 - USF BRIGADEIRO TOBIAS  
 0 - PADRÃO

10:30  
 10/07/2025

Sempre que houver dúvidas sobre o andamento de uma solicitação, utilize esse recurso antes de entrar em contato com a Central de Regulação. Ele permite verificar exatamente **quando e o que** foi feito em cada etapa do processo.

Revisão #4

Criado 10 julho 2025 13:14:29 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 24 fevereiro 2026 15:55:42 por Diego Bispo Fernandes