

Recebimento de Resultados e Registros de Problemas de Coleta

Atenção: Esse capítulo é uma transcrição do arquivo original enviado pela empresa responsável pelo Sistema de Gestão Pública de Saúde, para acessar o documento original na íntegra realize o download abaixo

[Integração laboratório - Recebimento de resultados e problemas.pdf](#)

Objetivo do documento

Este documento tem como objetivo descrever o processo de recebimento de resultados de exames enviados pelo laboratório terceiro, bem como a funcionalidade de registro de problemas na coleta dos exames. Essas informações serão transmitidas por meio da integração SIS (Sistema de Integração de Saúde) por parte do laboratório terceiro, utilizando um serviço web (Webservice). Esse sistema permite que o laboratório contratado entregue de forma eficiente e automatizada os resultados dos exames ao cliente, otimizando assim os procedimentos laboratoriais. Além disso, a funcionalidade de registro de problemas na coleta dos exames proporcionará um controle mais abrangente e preciso sobre eventuais dificuldades encontradas durante o processo de coleta, contribuindo para uma gestão mais eficaz da operação.

Pré requisitos

- O laboratório terceiro deve ser capaz de consumir o webservice do SIS através do protocolo SOAP.
- O cliente deve permitir às unidades de saúde que enviem os dados de solicitação de exame, caso contrário nenhuma unidade enviará os dados automaticamente.
- A unidade de saúde deve criar e recepcionar a solicitação com os respectivos exames que serão integrados para que ocorra a transmissão da mesma via webservice.

Autenticação

O Sistema de Gestão Pública de Saúde aguardará o laboratório consumir o serviço de envio na seguinte estrutura:

ENDPOINT sistema: <https://sorocaba-sp.vivver.com>

- Deverá ser solicitado ao suporte a criação do usuário e senha, para ser utilizado no consumo dos serviços disponíveis no webservice. Exemplo:
 - usuário: integracao
 - senha: integracao#senha

- Para validação da conexão com o **ENDPOINT**, deverá realizar o consumo do serviço "requisita_token". Exemplo:
 - Verbo -> POST URL:
 - ***https://sorocaba-sp.vivver.com/lab/integracao_afip/requisita_token?usuario=integracao&senha=integracao#senha***

Response:

O token tem validade de 10 minutos. e94c0dbf34af4564ac23bcc013eea7e4

Envio dos resultados de exames

Ao consumir o serviço o laboratório terceiro deve enviar um XML conforme a estrutura descrita abaixo. Após o recebimento deste XML o SIS irá traduzir os resultados para a linguagem própria e incluir em sua base junto ao registro do paciente.

Exemplo:

Verbo -> POST EnviaResultadoURI:

https://sorocaba-sp.vivver.com/lab/integracao_afip/envia_resultado

The screenshot shows a REST client interface with a POST request to the URL `https://www.municipio-uf.vivver.com/lab/integracao_afip/envia_resultado`. The 'Body' tab is selected, showing an XML payload. The XML structure is as follows:

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <Envelope xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/" xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
3   <Body>
4     <RecebeResultado>
5       <ResultadoLab xmlns="">
6         <ordemServico>2022120014372</ordemServico>
7         <cnesUnidadeExecutante />
8         <pedido>
9           <codigo>123456</codigo>
10          <posto i:nil="true" />
11          <postoDescricao i:nil="true" />
12          <convenio i:nil="true" />
13          <ordemServicoApoio i:nil="true" />
14          <dadosCadastrais i:nil="true" />
15        </pedido>
16      </ResultadoLab>
17    </RecebeResultado>
18  </Body>
19 </Envelope>

```

O Token adquirido no método requisita_token, deve ser informado no cabeçalho da requisição e enviar o xml de resultado, conforme exemplificado abaixo:

The screenshot shows a REST client interface with a POST request to the URL `https://www.municipio-uf.vivver.com/lab/integracao_afip/envia_resultado`. The 'Headers' tab is selected, showing 8 hidden headers. The 'Authorization' header is checked and contains the token `Token 17ccd7596f2f4b089deb4bc4c12acf76`.

KEY	VALUE
☒ Authorization	Token 17ccd7596f2f4b089deb4bc4c12acf76

Definição do XML

O XML para recebimento de resultados do laboratório terceiro seguirá o seguinte padrão:

Campo	Descrição	Tipo do Dado	Obrigatório
RecebeResultado.Resultado Lab.ordem Servico	Número da solicitação de exames no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String(13)	Sim
RecebeResultado.Resultado Lab.cnesUnidadeExecutante	Código CNES - Código Nacional de Estabelecimentos de Saúde	Integer	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pedido. codigo	Número do pedido na base do laboratório terceiro	String(12)	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pedido. posto	Código posto de coleta	Integer	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pedido. postoDescricao	Posto em que foi feito a coleta	String(80)	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pedido. convenio	Número do convênio	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pedido. ordemServicoApoio	Ordem de serviço de apoio	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pedido. dadosCadastrais	Dados cadastrais adicionais	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pacient e.codigo	Número do prontuário do paciente no Sistema de Gestão Pública de Saúde	Integer	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pacient e.nome	Nome do paciente no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pacient e.sexo	Nome do paciente no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String(1)	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pacient e.	Data de nascimento do paciente no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String(8) AAAAMMDD	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.pacient e.cpf	CPF do paciente no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String(11)	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.codigo	Código do exame no Sistema de Gestão Pública de Saúde	Integer	Sim
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.mnemonico	Dado adicional sobre exame	String	Não

RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.descricao	Descrição do exame	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.mascara.data	Data texto máscara. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.mascara.hora	Hora texto máscara. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.mascara.versaoMa scara	Versão da máscara. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.amostras.amostra. codigoBarra	Código de barras.Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.amostras.amostra. tipo	Tipo da amostra. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.guia	Código da guia. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.observacao	Observação do exame	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.solicitacao.data	Data da solicitação do exame	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.solicitacao.hora	Hora da solicitação do exame	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.coleta.data	Data / hora coleta no laboratório terceiro	String DD/MM/AAAA HH:MM:SS	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.coleta.hora	Hora coleta no laboratório terceiro	String HH:MM:SS	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.coleta.codRespons avel	Código do responsável pela coleta no laboratório terceiro	String(8)	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.coleta.nomeRespo nsavel	Nome do responsável pela coleta no laboratório terceiro	String	Não

RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.liberacao.data	Data / hora liberação no laboratório terceiro	String DD/MM/AAAA HH:MM:SS	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.liberacao.hora	Hora liberação no laboratório terceiro	HH:MM:SS	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.liberacao.codResp onsavel	Código do responsável pela liberação no laboratório terceiro	String(8)	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.liberacao.nomeRe sponsavel	Nome do responsável pela liberação no laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.assinado	Assinatura do resultado do exame no laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.apelido	Sigla do exame no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String(5)	Sim
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.valor	Valor do resultado do exame	Decimal	Sim
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.tipo	Tipo do resultado do exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.unMedida	Unidade de medida do resultado do exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.vlReferen cia	Valor de referência do exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.limiteSup erior	Limite superior do resultado de exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.limiteInferi or	Limite inferior do resultado de exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não

RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.processo	Processo do resultado de exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.metodolo gia	Metodologia do resultado de exame. Uso do laboratório terceiro	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.culturaPo sitiva	Resultado do exame cultura foi positivo	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultados.resulta do.imagemb ase64	Imagem do resultado do exame formato base 64	Base 64	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultadosCultura	Resultados do exame de cultuta	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultadoPdf	Arquivo PDF dos resultados dos exames da solicitação	Base 64	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.exame s.exame.resultadoUrlExame	URL do resultado do exame da solicitação	String	Não
RecebeResultado.Resultado Lab.resulta doURLPedido	URL do resultado da solicitação de exames	String	Não

Exemplo da requisição de recebimento de resultados

```
# Envio de requisição via HTTP para envio de resultados laboratoriais
Method: POST
RequestUri: 'https://www.municipio-mg.vivver.com/lab/integracao_afip/envia_resultado'
Version: 1.1
Content: System.Net.Http.StringContent
Headers:
{
  Accept-Encoding: deflate
  Cache-Control: no-cache, max-age=0
  Authorization: Token AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA
  SOAPAction: http://tempuri.org/IServicoRecebeResultado/RecebeResultado
```

Content-Type: text/xml; charset=utf-8

}

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Body>
    <RecebeResultado>
      <ResultadoLab xmlns="">
        <ordemServico>2022120014372</ordemServico>
        <cnesUnidadeExecutante/>

        <pedido>
          <codigo>123456</codigo>
          <posto i:nil="true"/>
          <postoDescricao i:nil="true"/>
          <convenio i:nil="true"/>
          <ordemServicoApoio i:nil="true"/>
          <dadosCadastrais i:nil="true"/>
        </pedido>

        <paciente>
          <codigo>29727</codigo>
          <nome>NOME DO CIDADÃO</nome>
          <sexo>F</sexo>
          <dtNascimento>20020708</dtNascimento>
          <cpf i:nil="true"/>
        </paciente>

        <exames>
          <exame>
            <codigo>91</codigo>
            <mnemonico>HEMOGRAMA COMPLETO</mnemonico>
            <descricao i:nil="true"/>

            < mascara>
              <data i:nil="true"/>
              <hora i:nil="true"/>
              <versaoMascara i:nil="true"/>
            </ mascara>
          </exame>
        </exames>
      </ResultadoLab>
    </RecebeResultado>
  </Body>
</Envelope>
```

```
<amostras>
  <amostra>
    <codigoBarra>047876500108</codigoBarra>
    <tipo/>
  </amostra>
</amostras>
```

```
<guia i:nil="true"/>
<observacao i:nil="true"/>
```

```
<solicitacao>
  <data i:nil="true"/>
  <hora i:nil="true"/>
</solicitacao>
```

```
<coleta>
  <data>08/07/2022 15:39:00</data>
  <hora i:nil="true"/>
  <codResponsavel>DANUZAMX</codResponsavel>
  <nomeResponsavel i:nil="true"/>
</coleta>
```

```
<liberacao>
  <data>08/01/2022 16:50:00</data>
  <hora i:nil="true"/>
  <codResponsavel>BIOQUIM1</codResponsavel>
  <nomeResponsavel i:nil="true"/>
</liberacao>
```

```
<assinado i:nil="true"/>
```

```
<resultados>
  <resultado>
    <apelido>GRUABODET</apelido>
    <valor>A</valor>
    <tipo i:nil="true"/>
    <unMedida i:nil="true"/>
    <vlReferencia i:nil="true"/>
    <limiteSuperior i:nil="true"/>
```

```

        <limiteInferior i:nil="true"/>
        <processo i:nil="true"/>
        <metodologia i:nil="true"/>
        <culturaPositiva i:nil="true"/>
        <imagembase64 i:nil="true"/>
    </resultado>
<resultado>
    <apelido>OBS</apelido>
    <valor/>
    <tipo i:nil="true"/>
    <unMedida i:nil="true"/>
    <vlReferencia i:nil="true"/>
    <limiteSuperior i:nil="true"/>
    <limiteInferior i:nil="true"/>
    <processo i:nil="true"/>
    <metodologia i:nil="true"/>
    <culturaPositiva i:nil="true"/>
    <imagembase64 i:nil="true"/>
</resultado>
</resultados>

<resultadosCultura/>
<PDF i:nil="true"/>
<resultadoUrlExame i:nil="true"/>
</exame>
</exames>

    <resultadoURLPedido/>
</ResultadoLab>
</RecebeResultado>
</Body>
</Envelope>

```

Envio de problemas na coleta dos exames

Para registrar problemas durante as coletas dos exames, o laboratório terceiro terá a flexibilidade de reportar questões de duas maneiras distintas: para a solicitação como um todo, utilizando um único motivo, ou de forma específica para exames individuais. Para realizar esse processo, o laboratório deverá utilizar o Webservice de acordo com as diretrizes estabelecidas, seguindo o mesmo método de autenticação.

É importante salientar que os códigos dos motivos a serem incluídos nas requisições devem estar previamente cadastrados no Sistema de Gestão Pública de Saúde. Portanto, é necessário que o laboratório terceiro entre em contato com a equipe operacional do sistema para obter esses códigos, assegurando uma comunicação eficaz e padronizada.

Exemplo:

Verbo -> POST EnviaResultadoURI:

https://municipio-mg.empresa.com/lab/integracao_afip/cancela_exame

The screenshot displays a REST client interface with a POST request to `https://municipio-mg.empresa.com/lab/integracao_afip/cancela_exame`. The request body is an XML document. The response is a 200 OK status with a response body containing an XML message.

Request Body (XML):

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <Envelope
3   xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
4   xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
5   <Body>
6     <CancelamentoIntegracao xmlns="">
7       <identificador>1</identificador>
8       <pedido>
9         <ordemServico>20230900000021</ordemServico>
10        <cancelamentoTotal>false</cancelamentoTotal>
11        <codigo_motivo>6</codigo_motivo>
12        <exames>
13          <exame>
14            <codigo>54</codigo>
15            <codigo_motivo>2</codigo_motivo>
16          </exame>

```

Response Body (XML):

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <response>
3   <error type="boolean">false</error>
4   <message>Cancelamento realizado com sucesso. Exame(s): cod: 54 cod: 102</message>

```

O Token adquirido no método `requisita_token`, deve ser informado no cabeçalho da requisição e enviar o xml de resultado, conforme exemplificado abaixo:

POST

▼

https://municipio-mg.empresa.com/lab/integracao_afip/cancela_exame

Send

▼

Params

Authorization

Headers (9)

Body

Pre-request Script

Tests

Settings

Cookies

Headers

8 hidden

	Key	Value	Bulk Edit
☒	Authorization	Token 005abd5e817a4b879445743a116c9e8c	
	Key	Value	

Definição do XML

O XML para recebimento de resultados do laboratório terceiro seguirá o seguinte padrão:

Campo	Descrição	Tipo do Dado	Obrigatório
CancelamentoIntegracao.p edido.ordem Servico	Número da solicitação de exames no Sistema de Gestão Pública de Saúde	String(13)	Sim
CancelamentoIntegracao.p edido.cancel amentoTotal	indica se a requisição é para registrar problema para toda solicitação ou exames específicos true = cancelar toda solicitação..	boolean	Sim
CancelamentoIntegracao.p edido.codigo _motivo	Código do motivo do problema. Esta tag somente é necessária se o cancelamentototal for igual a true, caso contrário não informar.	Integer	Se cancelamento total for igual a true.
CancelamentoIntegracao.p edido.exame s.exame.codigo	Código do exame que deseja registrar problema na coleta	Integer	Se cancelamento total for igual a false.
CancelamentoIntegracao.p edido.exame s.exame.codigo_motivo	Código do motivo de problema na coleta	String(80)	Somente se cancelamento total for igual a false.

Exemplo de requisição

```
# Envio de requisição via HTTP para cancelamento de exames
Method: POST
RequestUri: 'https://www.municipio-mg.vivver.com/lab/integracao_afip/cancela_exame'
Headers:
{
  Accept-Encoding: deflate
```

Cache-Control: no-cache, max-age=0

Authorization: Token AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAA

SOAPAction: http://tempuri.org/IServicoRecebeResultado/RecebeResultado

Content-Type: text/xml; charset=utf-8

}

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Envelope xmlns="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:i="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Body>
    <CancelamentoIntegracao xmlns="">
      <pedido>
        <ordemServico>2023090000021</ordemServico>
        <cancelamentoTotal>false</cancelamentoTotal>
        <codigo_motivo>6</codigo_motivo>

        <exames>
          <exame>
            <codigo>54</codigo>
            <codigo_motivo>2</codigo_motivo>
          </exame>
          <exame>
            <codigo>102</codigo>
            <codigo_motivo>3</codigo_motivo>
          </exame>
        </exames>
      </pedido>
    </CancelamentoIntegracao>
  </Body>
</Envelope>
```

Revisão #6

Criado 10 março 2025 02:13:33 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 12 julho 2025 01:04:07 por Diego Bispo Fernandes