

Solução de contorno - Pacientes encaminhados a outra categoria profissional

Atualmente, o sistema apresenta uma limitação: quando o paciente é encaminhado para a **fila de uma categoria diferente daquela do profissional logado**, não é possível iniciar o atendimento diretamente pelo botão da fila.

Um exemplo recorrente ocorre nos encaminhamentos de **Médicos Clínicos (225125)** para realização de procedimentos por **Técnicos de Enfermagem**, situação em que a equipe disponível é composta por **Auxiliares de Enfermagem**. Nessas circunstâncias, apenas usuários cadastrados como Técnicos de Enfermagem conseguem iniciar o atendimento pela fila, impedindo que enfermeiros ou auxiliares acessem o prontuário do paciente pela via habitual.

Já existe **chamado aberto para correção definitiva** dessa situação, de forma que todas as categorias autorizadas possam registrar o atendimento sem restrições. Enquanto isso não ocorre, adotaremos uma **solução de contorno** para garantir o registro adequado dos atendimentos.

Revisão #2

Criado 19 agosto 2025 14:34:13 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 19 agosto 2025 14:50:26 por Diego Bispo Fernandes