

Assunto: Solicitação Urgente – Correção de Fluxo no Módulo UPA (Permissão de Atendimento por Profissionais Diferentes da Fila)

De: Diego Bispo Fernandes <dbispo@sorocaba.sp.gov.br>

Data: 27/07/2025 13:08

Para: Suporte SIS <suportesis.sorocaba@sorocaba.sp.gov.br>

CC: Saúde Digital de Sorocaba <saudedigital@sorocaba.sp.gov.br>

Prezados,

Boa tarde.

Estamos avançando na implantação do módulo UPA para suporte aos atendimentos de Pronto Atendimento (PA). Ainda que não estejamos utilizando todas as funcionalidades, conseguimos [estruturar um fluxo funcional que já representa melhoria significativa na organização da unidade](#).

No entanto, identificamos uma limitação crítica: **o sistema atualmente restringe que somente o profissional correspondente à fila consiga abrir o atendimento**. Ou seja, se um paciente está na fila do médico, apenas o médico pode iniciar o atendimento; o mesmo vale para técnico, auxiliar e enfermeiro.

Essa limitação inviabiliza a atuação em situações clínicas emergenciais ou de apoio. Por exemplo, se um paciente na fila do médico passa mal, **a enfermagem precisa poder atendê-lo prontamente, mesmo que ele não esteja originalmente em sua fila**, com posterior encaminhamento de volta à fila correta. Essa funcionalidade existe no módulo APS, que permite abertura de atendimentos por outros profissionais, desde que o paciente esteja na unidade.

Solicitamos, com urgência, a retirada desse bloqueio no módulo UPA, permitindo que qualquer profissional com acesso ao módulo possa abrir o atendimento para pacientes aguardando em qualquer fila. O sistema deve manter o controle de movimentação e permitir o reencaminhamento ao final do atendimento, conforme estabelecemos em nosso fluxo [descrito no manual](#), garantindo rastreabilidade do cuidado prestado.

Reforçamos que:

- Essa funcionalidade **já existe no módulo APS**, sendo, portanto, uma adequação de comportamento esperado do sistema.
- Não se trata de uma nova funcionalidade, mas **de uma correção de fluxo**, para que o sistema represente a realidade dos atendimentos em unidades de urgência.
- Atualmente, a tela de checagem de medicação **não atende a esse objetivo**, pois não registra a movimentação da fila nem gera número de atendimento.

Diante da urgência e da criticidade da situação, solicitamos análise imediata e liberação da correção.

Ficamos à disposição para esclarecimentos técnicos e reforçamos a necessidade de retorno célere.

Atenciosamente,

DIEGO Bispo Fernandes
Gerente de Projetos de Saúde Digital
Secretaria da Saúde

PREFEITURA DE SOROCABA

✉ saudedigital@sorocaba.sp.gov.br