

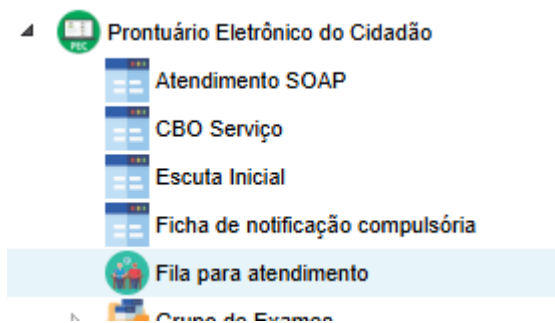
## Visão Geral

O Objetivo aqui é de apresentar a tela do **Atendimento SOAP** no Sistema de Gestão Pública de Saúde (SIS) como um todo, demonstrando que o método SOAP é o **eixo central do registro clínico**, além de situar o profissional em relação ao cabeçalho do atendimento e ao menu lateral de abas.

---

## Onde acessar o Atendimento SOAP no SIS

O Atendimento SOAP pode ser acessado a partir do módulo de **Prontuário Eletrônico**, geralmente iniciado por meio da **Fila de Atendimento** da unidade de saúde.



O uso indicado e correto do sistema é iniciar os registros de atendimento **sempre a partir da Fila de Atendimento**.

No entanto, o SIS também possibilita a abertura direta da tela de **Atendimento SOAP**, recurso utilizado principalmente para **consultar atendimentos anteriores** ou, em situações específicas.

---

## Visão geral da tela de Atendimento SOAP

Ao acessar um Atendimento SOAP, o profissional visualiza uma tela organizada em três grandes áreas:

1. **Cabeçalho do atendimento**
2. **Área central de registro**
3. **Menu lateral de abas**

Essa organização tem como objetivo facilitar a navegação, o registro das informações e a visualização do histórico do cidadão.

Prontuário eletrônico do cidadão - Atendimento SOAP

70613 - Paciente Teste Da Silva  
 Nome social: Teste  
 Idade: 40 A, 10 M e 4 D Sexo: Fem.

**Dados do atendimento**

Unidade de saúde: 153 CENTRO REFERENCIA SAUDE DO TRABALHADOR SOROCABA - CEREST

CBO: 225140 Médico do trabalho Profissional: 1757 PAULO DE OLIVEIRA CORDEIRO Equipe: Selezione...

Data da recepção: 15/07/2025 Início do atendimento: 15/07/2025 14:49

Recepção: 32312661 Paciente Teste da Silva, Data: 15/07... Situação da recepção: ATENDIDO Número Atendimento: 33938546 Escuta inicial: Pesquise pela escuta, prontuário, nome ou data de nascimen...

Paciente hipertenso, favor lançar CID/CIAP e aferir a pressão registrando o procedimento 0301100039 (indicador 06)

Paciente diabético, favor lançar CID/CIAP e solicitar o exame de hemoglobina glicada

Esta paciente está há mais de 3 anos sem realizar a coleta de material para exame citopatológico de colo uterino (indicador 04).

**Folha de rosto**

Escuta inicial

Diagnóstico

Risco/Vulnerabilidade: Não informado

Medições:

Peso: Não informado Altura: Não informado IMC: Não informado

Perímetro cefálico: Não informado Temperatura: Não informado Saturação CO2: Não informado

Pressão arterial: Não informado Frequência cardíaca: Não informado Frequência respiratória: Não informado

Glicemia: Não informado Momento coleta: Não informado

**Problemas/Condições**

Situação	Problema/Condição	Data de início	Idade de início	Data de término	Idade término	Atualizado neste atendimento
Ativo	I10 - Hipertensão essencial (primária)	16/07/2021				Não
Ativo	J45 - Asma	19/07/2021				Não
Ativo	K86 - HIPERTENSÃO SEM COMPLICAÇÕES	20/12/2021				Não
Ativo	A90 - Dengue [dengue clássico]	25/01/2025				Não
Resolvido	E14 - Diabetes mellitus não especificado	19/07/2021				Não
Resolvido	W78 - GRAVIDEZ	23/06/2023		25/01/2025		Não
Resolvido	R96 - ASMA	26/12/2022		06/01/2023		Não

**Alergias/Reações adversas**

Criticidade	Categoria agente causador	Agente / Substância causadora	Manifestações	Idade instalação	Atualizada neste atendimento

**Medicamentos Ativos**

**Observações usuário**

Comparecimento Atestado Solicitação de Exames Encaminhar Prescrição Solicitação de Procedimento de Serviço Agendamento direto

Visualização Atendimento SOAP 397 - SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE 122 - SAÚDE DIGITAL 07:43 05/01/2026

## Cabeçalho do atendimento

O cabeçalho do Atendimento SOAP apresenta as principais informações que identificam o atendimento em andamento, tais como:

- Unidade de saúde

- Profissional responsável
- Data e horário do atendimento
- Situação do atendimento
- Número do atendimento
- Dados básicos do cidadão

Essas informações ajudam o profissional a confirmar que está registrando o atendimento **no prontuário correto**, além de garantir rastreabilidade e segurança das informações.

**Dados do atendimento**

Unidade de saúde: 153 CENTRO REFERENCIA SAUDE DO TRABALHADOR SOROCABA - CEREST

CBO: 225140 Médico do trabalho Profissional: 1757 PAULO DE OLIVEIRA CORDEIRO Equipe: Seleccione...

Data da recepção: 15/07/2025 Início do atendimento: 15/07/2025 14:49

Recepção: 32312661 Paciente Teste da Silva, Data: 15/07... Situação da recepção: **ATENDIDO** Número Atendimento: 33938546 Escuta inicial: Pesquise pela escuta, prontuário, nome ou data de nascimen...

## O SOAP como eixo central do atendimento

O método SOAP é o **núcleo do registro clínico no SIS**.

É a partir dele que são organizadas as informações referentes à avaliação do cidadão, ao raciocínio clínico e às condutas adotadas.

Mesmo quando existem registros prévios, como a Escuta Inicial, o Atendimento SOAP é o momento em que o profissional consolida o atendimento clínico, registrando:

- a queixa e o contexto apresentados pelo cidadão,
- os achados do exame clínico,
- a avaliação profissional,
- e o plano de cuidado definido.

Paciente hipertenso, favor lançar CID/CIAP e aferir a pressão registrando o procedimento 0301100039 (indicador 06)



Paciente diabético, favor lançar CID/CIAP e solicitar o exame de hemoglobina glicada



Esta paciente está há mais de 3 anos sem realizar a coleta de material para exame citopatológico de colo uterino (indicador 04).



## SOAP

### Subjetivo

#### Subjetivo

SOLICITA LAUDO DE PCD . PORTADOR DE LOMBOCIATALGIA POR HERNIA DE DISCO LOMBAR

#### Motivo da consulta

##### CIAP2

CIAP2 (MOTIVO ATENDIMENTO)

##### Observação

##### Código

##### Descrição

##### Observação

### Objetivo

#### Objetivo

SINAL DE LASEGUE POSITIVO A DIREITA , CONTRATURA DE MÚSCULOS PARAVERTEBRAIS E LIMITAÇÃO DE FLEXO EXTENSÃO LOMBAR

#### DUM (Data última menstruação)

##### DUM

Último DUM registrado:

DPP:

#### Antropometria

##### Peso (Kg)

(Kg)

##### Altura (m)

(m)

##### Perímetro cefálico (cm)

(cm)

##### Perímetro panturrilha (cm)

(cm)

##### Circunf. abdominal

(cm)

##### Massa corporal (p/h2)

#### Sinais vitais

##### Pressão arterial (mmHg)

(mmHg)

##### Frequência respiratória (npm)

(npm)

##### Frequência cardíaca (bpm)

(bpm)

##### Temperatura (°C)

(°C)

##### Saturação de O2 (%)

(%)

#### Glicemia

##### Glicemia capilar (mg/dL)

(mg/dL)

##### Momento da coleta

Selecione...

#### Vacinação em dia

Selecione...

#### Exame solicitados e/ou avaliados

Exame	CID	Avaliado?	Solicitado?	Resultado
-------	-----	-----------	-------------	-----------

#### Teste Rápido

### Avaliação \*

#### Avaliação

CONFIRMADO A LOMBOCIATALGIA COM EXAME CLINICO E COMPLEMENTAR /

#### Problema e/ou condições detectadas

##### CIAP2

##### CID 10

---

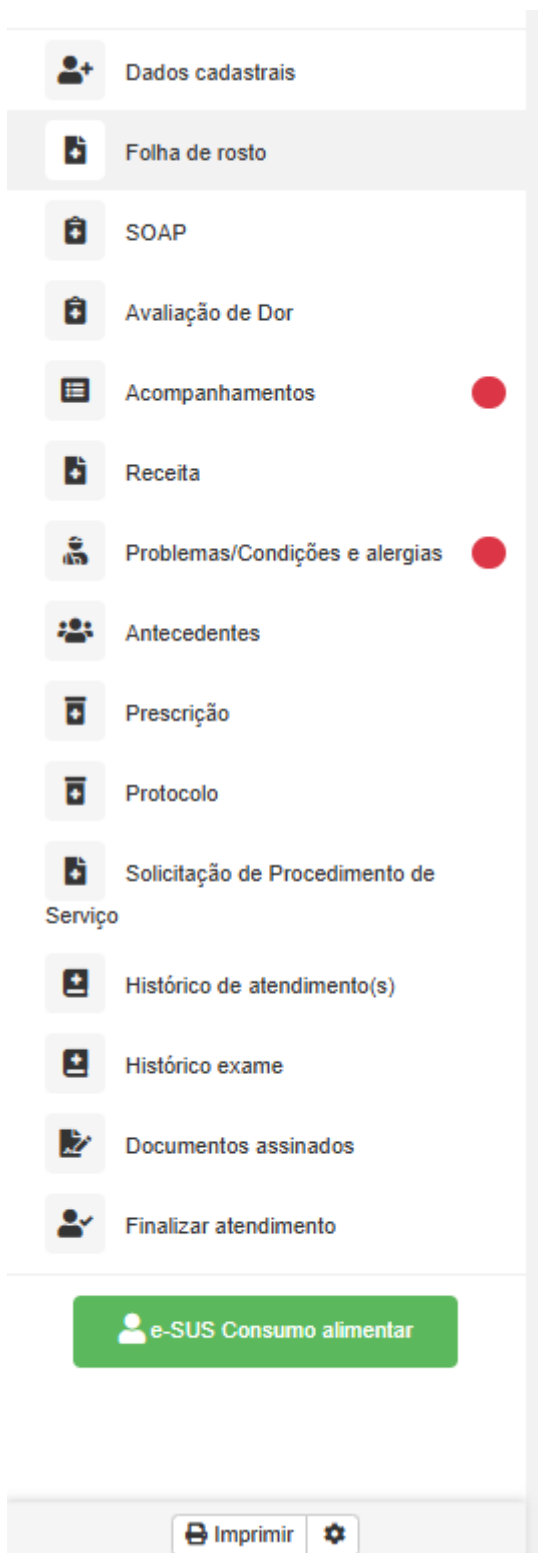
## Menu lateral de abas

No lado esquerdo da tela, o sistema apresenta um **menu lateral com diversas abas**, que permitem acessar diferentes informações relacionadas ao atendimento e ao histórico do cidadão.

De forma geral, essas abas têm a função de **complementar o registro SOAP**, organizando informações que apoiam o cuidado clínico e a continuidade do acompanhamento.

### **Importante:**

As abas não substituem o registro SOAP. Elas complementam o atendimento e organizam informações adicionais que podem ser consultadas ou atualizadas durante o cuidado.



Cada uma dessas abas será detalhada ao longo deste capítulo, explicando:

- quando utilizar,
- quais informações registrar,
- e como elas se relacionam com o Atendimento SOAP.

---

## Uso do Atendimento SOAP no sistema

O Atendimento SOAP é o modelo padrão de registro clínico do sistema e deve ser utilizado por todas as categorias profissionais, não sendo mais exclusivo de profissionais de nível superior.

Conforme o Manual de Atendimento do e-SUS APS, profissionais de nível técnico, como técnicos de enfermagem, também realizam registros por meio da opção “Atender” na lista de atendimento. Nesses casos, o sistema disponibiliza uma versão simplificada do SOAP, com acesso aos campos compatíveis com sua atuação, como Subjetivo, Objetivo e Plano, além de funcionalidades como folha de rosto, acompanhamento, dados cadastrais e finalização do atendimento.

Nas versões mais recentes do e-SUS APS, o uso do SOAP foi ampliado para contemplar toda a equipe de saúde, reforçando a importância do registro estruturado em todos os atendimentos realizados.

No SIS, essa diretriz já está incorporada. O sistema adapta automaticamente a tela do atendimento conforme o perfil do profissional:

- profissionais de nível superior visualizam o SOAP completo;
- profissionais de nível técnico acessam uma versão simplificada, com campos compatíveis com sua atuação.

Mesmo na versão reduzida, o atendimento deve ser registrado no SOAP, garantindo o correto registro das ações realizadas no prontuário do cidadão.

---

## **Escuta Inicial x Atendimento SOAP**

O sistema possui diferentes formas de registro do atendimento, sendo as principais a Escuta Inicial e o Atendimento SOAP. A escolha adequada entre essas opções é fundamental para garantir a qualidade do registro e a organização do cuidado.

A Escuta Inicial deve ser utilizada em situações de acolhimento, especialmente na demanda espontânea, quando o objetivo é ouvir o paciente, compreender o motivo da busca pelo serviço e direcionar a conduta mais adequada, sem caracterizar, necessariamente, um atendimento clínico completo.

Nesse momento, o profissional pode realizar orientações, registrar informações iniciais, classificar risco e encaminhar o cidadão para atendimento no mesmo dia ou para agendamento.

Em alguns fluxos de atendimento, a Escuta Inicial também pode incluir a coleta de dados clínicos iniciais, como sinais vitais, antropometria e outras informações que irão compor a Folha de Rosto do paciente. Isso é comum, por exemplo, em atendimentos realizados por técnicos de enfermagem, como na pré-consulta (PAC) ou em fluxos específicos como o atendimento em saúde da mulher.

Nesses casos, mesmo havendo coleta de dados objetivos, a Escuta Inicial mantém seu papel de acolhimento e organização do fluxo, não substituindo o Atendimento SOAP quando houver necessidade de avaliação clínica, diagnóstico ou definição de conduta.

Já o Atendimento SOAP deve ser utilizado sempre que houver realização de atendimento clínico, incluindo avaliação profissional, registro estruturado das informações, execução de procedimentos ou definição de conduta.

---

## **Orientação prática**

De forma geral:

- utilizar a Escuta Inicial quando houver acolhimento, orientação ou direcionamento do paciente;
  - utilizar o Atendimento SOAP quando houver avaliação clínica, realização de procedimentos ou definição de conduta.
- 

Revisão #9

Criado 5 janeiro 2026 11:21:40 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 1 abril 2026 00:52:31 por Diego Bispo Fernandes