

Impressora

Neste capítulo são apresentadas orientações sobre situações relacionadas ao uso de impressoras nas unidades de saúde, incluindo solicitação de toner, manutenção e outros atendimentos vinculados ao contrato de outsourcing de impressão.

São indicados os canais corretos para abertura de chamados junto à empresa responsável, bem como as situações em que a equipe de informática deve ser acionada para acompanhamento ou apoio na demanda.

Empresa Contratada: Sonda/CTIS

Contrato: CPL 441/2021

Contato para impressoras (empresa contratada): mps.sorocaba@sonda.com

Telefones: (15) 3238-2588 ou 0800 644 0511

Contato da informática (quando necessário acompanhamento):

informatica@sorocaba.sp.gov.br

Telefone: (15) 3238-2174

- Solicitação de Toner
- Troca de local (transferência de equipamento)
- Troca de peça

Solicitação de Toner

Troca de local (transferência de equipamento)

Troca de peça