

Telefonia

Neste capítulo são apresentadas orientações sobre situações relacionadas à telefonia nas unidades de saúde, incluindo falhas em aparelhos telefônicos, problemas de linha, dificuldades para realizar ou receber chamadas e outras ocorrências relacionadas ao serviço.

Também são descritos os procedimentos para abertura de chamados e encaminhamento das demandas à equipe de informática, responsável pelo atendimento e acompanhamento dessas solicitações.

Contato da informática: informatica@sorocaba.sp.gov.br

Telefone de suporte: (15) 3238-2174

- [Ramal Inoperante](#)
- [Telefone Inoperante](#)

Ramal Inoperante

Telefono Inoperante