

Unificação de Prontuário

A unificação de prontuários é um procedimento realizado quando há duplicidade de cadastro de um mesmo paciente no sistema SIS/SISWEB. Essa situação pode comprometer o registro adequado das informações clínicas e administrativas, sendo necessário consolidar os dados em um único prontuário.



Esse procedimento é realizado exclusivamente por usuários com perfil administrador do sistema, mediante solicitação formal ao suporte responsável.

Quando solicitar a unificação

A unificação deve ser solicitada quando:

- O mesmo paciente possui mais de um prontuário no sistema
- Há divergência de dados cadastrais duplicados
- Existe risco de fragmentação do histórico do paciente

Como solicitar

Para solicitar a unificação de prontuário, o operador da unidade deve encaminhar e-mail ao suporte do SIS <suportesis.sorocaba@sorocaba.sp.gov.br> contendo as informações necessárias para análise.

É obrigatório informar:

- Qual prontuário deverá ser mantido
- Qual prontuário deverá ser excluído
- Dados que permitam identificar claramente o paciente

O coordenador da unidade deve ser incluído em cópia no e-mail.

Modelo de e-mail para solicitação

Para: suportesis.sorocaba@sorocaba.sp.gov.br

CC: gestor-da-unidade@sorocaba.sp.gov.br

Assunto: Solicitação de Unificação de Prontuário – SIS/SISWEB

Prezados,

Solicito a unificação de prontuários no sistema SIS, conforme informações abaixo:

Paciente: [Nome completo do paciente]

Data de nascimento: [DD/MM/AAAA]

Prontuário a ser mantido: [Número do Prontuário]

Prontuário a ser excluído: [Número do Prontuário]

Unidade Referência: [Nome da unidade]

Solicito a verificação e realização do procedimento, se estiver de acordo.

Coordenador da unidade em cópia para ciência.

Atenciosamente,

[Nome do solicitante]

[Cargo]

[Unidade]

Observações importantes

- A unificação só será realizada mediante envio das informações completas
 - A ausência do coordenador em cópia pode impedir o andamento da solicitação
 - O procedimento deve ser solicitado apenas quando houver confirmação de duplicidade
-

Revisão #4

Criado 30 março 2026 15:37:35 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 30 março 2026 16:03:40 por Diego Bispo Fernandes