

Usuário esqueceu a senha

O procedimento de redefinição de senha é necessário quando o usuário não consegue acessar o computador da rede devido ao esquecimento da senha.



Por envolver dados de acesso, esse processo exige validação das informações do profissional, garantindo a segurança e o uso adequado dos recursos institucionais.

Como solicitar

A redefinição de senha deve ser solicitada diretamente à equipe de informática, preferencialmente por contato telefônico no número (15) 3238-2174, dentro de horário comercial.

O contato por telefone é recomendado para permitir a confirmação de dados do usuário de forma mais ágil e segura.

Alternativa de solicitação

Caso não seja possível o contato telefônico, a solicitação poderá ser realizada por e-mail pelo gestor responsável.

O e-mail deve conter as informações necessárias para identificação do profissional.

Informações obrigatórias

- Nome completo do profissional
- Data de nascimento
- E-mail do profissional

Modelo de e-mail para solicitação

De: gestor-da-unidade@sorocaba.sp.gov.br

Para: informatica@sorocaba.sp.gov.br

Cc: profissional-sem-senha@sorocaba.sp.gov.br

Assunto: Solicitação de Redefinição de Senha - Usuário de Rede {nome_do_profissional}

Prezados,

Solicito a redefinição de senha do usuário de rede conforme informações abaixo:

Nome completo: [Nome do profissional]

Data de nascimento: [DD/MM/AAAA]

E-mail: [e-mail do profissional]

Solicitação realizada pelo gestor responsável.

Fico à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

[Nome do gestor]

[Cargo]

[Unidade]

Observações importantes

- Priorizar o contato telefônico para maior agilidade no atendimento
- A redefinição de senha está condicionada à validação das informações do usuário
- Solicitações incompletas podem não ser atendidas
- A solicitação por e-mail deve ser realizada pelo gestor responsável

Revisão #4

Criado 30 março 2026 15:34:46 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 30 março 2026 18:53:17 por Diego Bispo Fernandes