

Vincular/Desvincular de grupo de e-mail

O vínculo de usuários a grupos de e-mail institucionais permite o recebimento de comunicações internas, avisos e informações relevantes para as atividades da unidade.

Guia de Solicitação: Grupos de E-mail Institucionais (SES)

Este guia resume o procedimento para gerenciar o acesso a grupos de e-mail institucionais. O cumprimento rigoroso destas etapas é essencial para garantir o recebimento de comunicações oficiais e evitar atrasos no atendimento da TI.

Passo 1: Preparação dos Dados

Identificação Completa



Informe o nome completo do usuário e identifique claramente o(s) grupo(s) de e-mail envolvidos.

Defina o Tipo de Ação



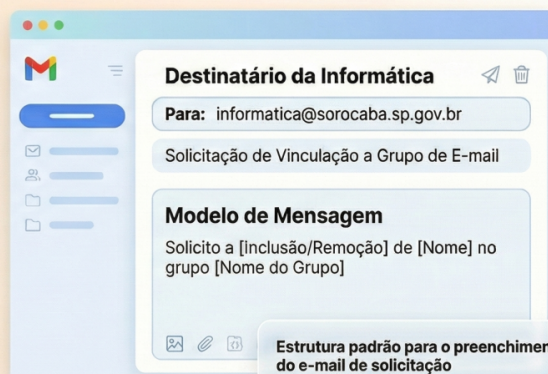
Especifique explicitamente se a solicitação é para Inclusão ou Remoção (Desvinculação) do grupo.

Validação do Gestor



É obrigatório que o superior imediato esteja em cópia (CC) no e-mail de solicitação.

Passo 2: Envio da Solicitação



Critério de Atendimento

Informações incompletas ou ausência do superior em cópia podem impedir o andamento do chamado.

Estrutura padrão para o preenchimento do e-mail de solicitação

Para: informatica@sorocaba.sp.gov.br
CC: E-mail do Superior Imediato
Corpo: Nome completo, Grupo de e-mail e Tipo de ação

NotebookLM

A solicitação pode envolver tanto a inclusão quanto a remoção de usuários desses grupos, conforme a necessidade do serviço.

Como solicitar

A solicitação deve ser realizada por meio do envio de e-mail à equipe de informática <informatica@sorocaba.sp.gov.br>, informando os dados necessários no corpo da mensagem.

Deve constar na solicitação:

- Nome do usuário
- Grupo(s) de e-mail para vínculo ou desvínculo

O superior imediato deve estar em cópia no e-mail.

Informações importantes

- Informar corretamente o nome do usuário
- Especificar claramente o(s) grupo(s) de e-mail
- Indicar se a solicitação é de inclusão ou remoção

- O superior imediato deve estar em cópia

Modelo de e-mail para solicitação

De: gestor-da-unidade@sorocaba.sp.gov.br ou administrativo-da-unidade@sorocaba.sp.gov.br

Para: informatica@sorocaba.sp.gov.br

CC: profissional-da-unidade@sorocaba.sp.gov.br ou gestor-da-unidade@sorocaba.sp.gov.br

Assunto: Solicitação de Vinculação a Grupo de E-mail

Prezados,

Solicito a inclusão/desvinculação de usuário em grupo de e-mail conforme informações abaixo:

Nome do usuário: [Nome completo]

Grupo(s) de e-mail: [informar grupo(s)]

Tipo de solicitação: [Inclusão ou Remoção]

Fico à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

[Nome do solicitante]

[Cargo]

[Unidade]

Observações importantes

- Solicitações com informações incompletas podem não ser atendidas
- A ausência do superior imediato em cópia pode impedir o andamento da solicitação
- O atendimento será realizado conforme as informações enviadas no e-mail

Revisão #4

Criado 30 março 2026 15:35:01 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 1 junho 2026 13:52:46 por Diego Bispo Fernandes