

# Wi-fi Público Inoperante

A indisponibilidade de conexão com o Wi-fi Público pode gerar inconvenientes, mas não é uma falha crítica e não afeta a disponibilidade dos serviços.

Este procedimento orienta o usuário a comunicar o ocorrido à equipe de informática.

**Atenção:** o Wi-fi Público não faz parte da infraestrutura utilizada pela SES em seus serviços. A interrupção dessa rede não caracteriza urgência.

## Como acionar o suporte

Após a realização das verificações e do teste, o usuário deve abrir chamado junto à equipe de informática.

## Informações que devem ser informadas

- Descrição do problema

## Modelo de e-mail para solicitação

Para: informatica@sorocaba.sp.gov.br

Cc: sua-unidade@sorocaba.sp.gov.br; dti.ses@sorocaba.sp.gov.br; saudedigital@sorocaba.sp.gov.br

Assunto: Sem conexão com a internet - Unidade [Nome da unidade]

Prezados,

Informo que a rede Wi-fi Público está indisponível na unidade.

Solicito verificação.

Atenciosamente,

[Nome do solicitante]

[Cargo]

[Unidade]

Revisão #3

Criado 30 março 2026 15:39:39 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 7 abril 2026 19:08:39 por Michel Castilho