

Contextualização

Os retinógrafos disponibilizados à Secretaria da Saúde de Sorocaba integram o **Combo de Equipamentos para Unidades Básicas de Saúde (UBS)**, iniciativa do **Ministério da Saúde no âmbito do Novo PAC Saúde**.

O Combo reúne um conjunto de equipamentos destinados a ampliar a capacidade diagnóstica e assistencial da Atenção Primária à Saúde, contribuindo para o acompanhamento das condições de maior prevalência na população e para o aumento da resolutividade das Unidades Básicas de Saúde.

Entre os equipamentos que possuem interface com estratégias de **telessaúde e telediagnóstico** encontra-se o **retinógrafo portátil**, destinado à realização de exames oftalmológicos diretamente na Atenção Primária.

O retinógrafo

O retinógrafo recebido pelo município é o **Phelcom Eyer 2**, equipamento portátil destinado à captura de imagens da retina.

No âmbito do Combo de Equipamentos, o Ministério da Saúde destaca o uso do retinógrafo como estratégia para ampliar a realização de **fundoscopia e retinografia na Atenção Primária**, especialmente para o rastreamento de alterações oftalmológicas, como a **retinopatia diabética**. A utilização do equipamento busca favorecer o diagnóstico precoce e reduzir complicações visuais evitáveis.

A portabilidade do equipamento também permite maior flexibilidade para sua utilização na rede, inclusive em diferentes ambientes assistenciais, conforme a organização local dos serviços.



Como os equipamentos serão utilizados em Sorocaba

A simples disponibilização do equipamento não encerra o processo de implantação.

Para que a retinografia seja incorporada à rotina da rede municipal, é necessário organizar todo o fluxo relacionado a:

- identificação correta do paciente;
- realização e envio do exame;
- armazenamento das imagens;
- acesso pelos profissionais responsáveis pela avaliação;
- emissão do laudo;
- finalização do exame;
- integração do resultado ao sistema municipal de saúde.

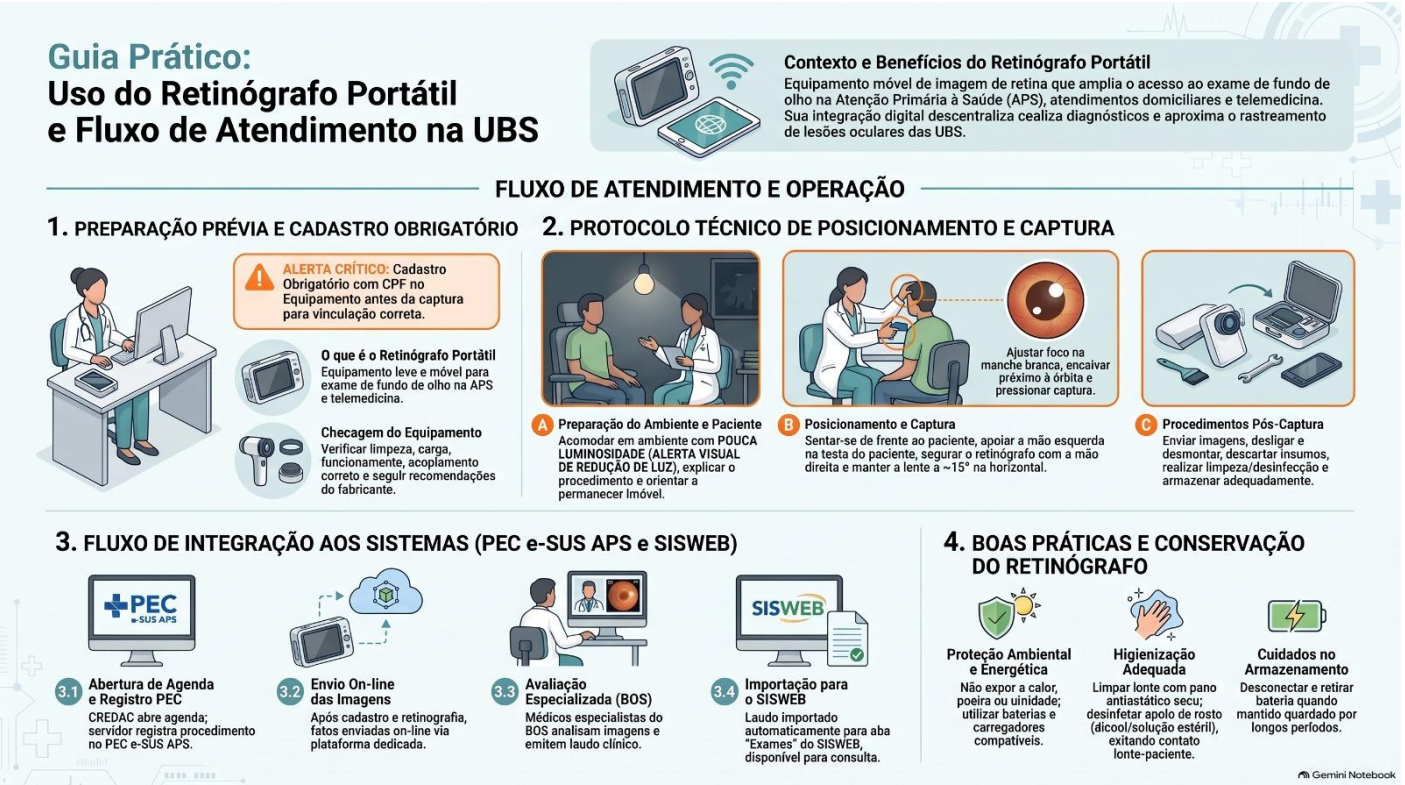
Em Sorocaba, a proposta é que os exames sejam realizados na **Atenção Primária à Saúde**, utilizando os retinógrafos distribuídos às unidades selecionadas.

Após a realização da retinografia, as imagens são sincronizadas com o ambiente **EyerCloud**, solução associada ao equipamento Phelcom Eyer.

Os profissionais do **Hospital Oftalmológico de Sorocaba — BOS** terão acesso aos exames para análise das imagens e emissão dos respectivos laudos.

Após a conclusão do laudo e finalização do exame, a **Saúde Digital** realizará a integração dos resultados ao **SISWEB**, permitindo que o documento seja posteriormente consultado no histórico de exames do paciente.

Figura 1 – Uso do retinógrafo portátil e fluxo de atendimento na UBS



Unidade	Conta institucional do retinógrafo	Responsáveis vinculados à conta institucional
USF Aparecidinha	retinografo.aparecidinha@sorocaba.sp.gov.br	adm.csaparecidinha@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br
USF Vila Barão	retinografo.vilabarao@sorocaba.sp.gov.br	adm.csbarao@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br
USF Nova Esperança	retinografo.novaesperanca@sorocaba.sp.gov.br	adm.csnovaesperanca@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br
USF Parque São Bento	retinografo.parquesaobento@sorocaba.sp.gov.br	adm.cssaobento@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br
USF Ulisses Guimarães	retinografo.ulysses@sorocaba.sp.gov.br	adm.csulysses@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br
USF Jardim Rodrigo	retinografo.jardimrodrigo@sorocaba.sp.gov.br	adm.usfrodrigo@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br
USF Habiteto - Ana Paula Eleutério	retinografo.habiteto@sorocaba.sp.gov.br	adm.cshabiteto@sorocaba.sp.gov.br e saudedigital@sorocaba.sp.gov.br

Os **responsáveis vinculados à conta institucional do retinógrafo** recebem as mensagens encaminhadas para o respectivo endereço, inclusive comunicações relacionadas a autenticação, recuperação de senha, redefinição de acesso e outras notificações necessárias à administração do equipamento e do ambiente EyerCloud.

Dessa forma, tanto a equipe administrativa da unidade quanto a **Saúde Digital** podem apoiar na manutenção dos acessos e na continuidade do serviço.

Importante: a conta institucional pertence ao equipamento e à unidade e deve permanecer como referência administrativa do retinógrafo. Ela não deve ser substituída por e-mail pessoal ou individual de servidor.

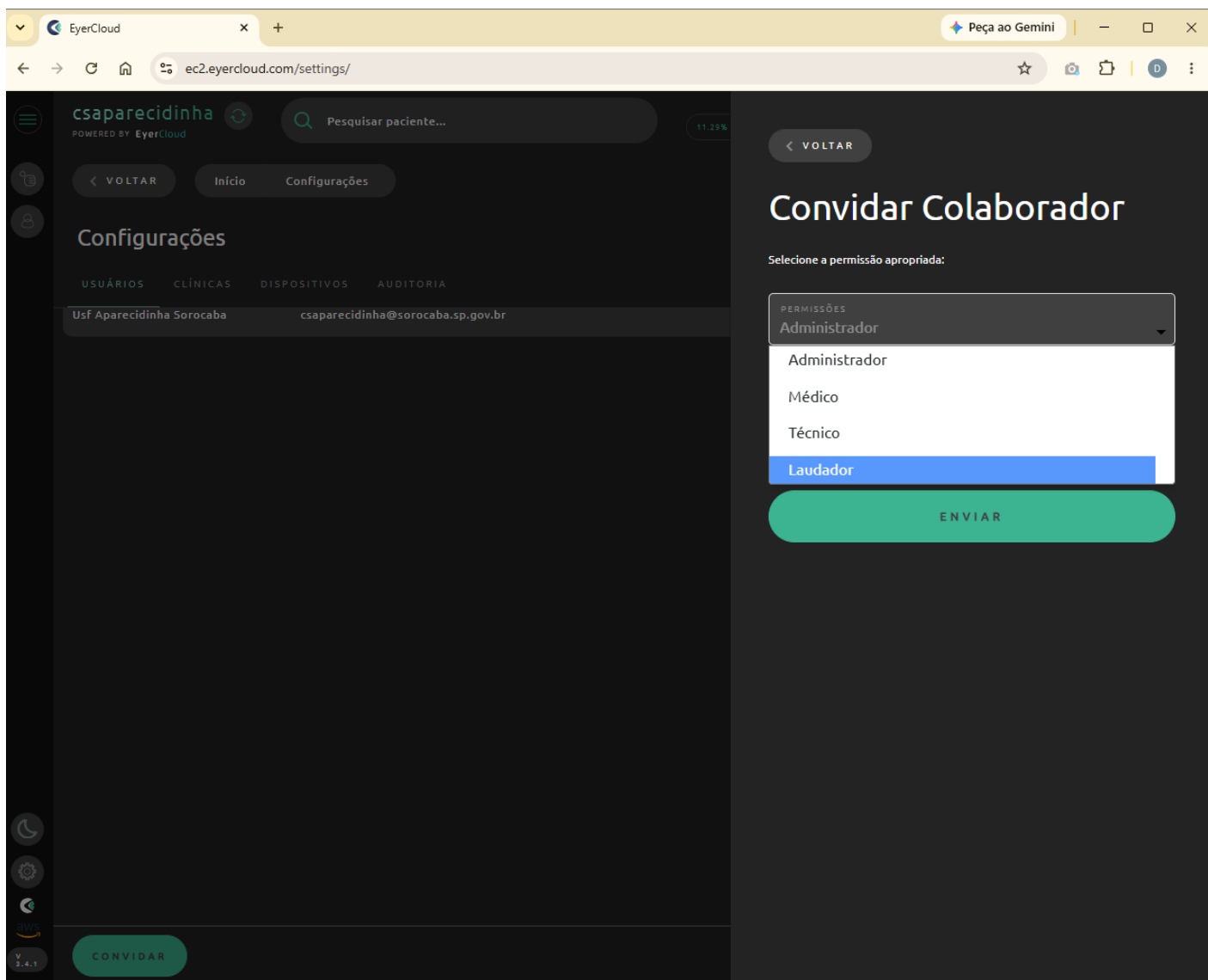
Cada retinógrafo possui seu respectivo ambiente no **EyerCloud**, no qual ficam disponíveis os exames realizados e os recursos necessários para gerenciamento dos usuários e do fluxo de diagnóstico.

Gestão dos usuários no EyerCloud

A conta institucional administradora permite incluir novos colaboradores e definir o nível de acesso de acordo com a atividade que cada profissional exercerá.

Atualmente, o EyerCloud disponibiliza os seguintes perfis:

- **Administrador**
- **Médico**
- **Técnico**
- **Laudador**



A escolha do perfil deve considerar a função desempenhada pelo profissional dentro do fluxo municipal de retinografia.

O perfil **Administrador** deve ser reservado aos responsáveis pela gestão do ambiente, dos usuários e dos acessos. Para os demais profissionais, deve ser utilizado o perfil correspondente às atividades efetivamente realizadas.

Profissionais das unidades municipais

Os profissionais da Prefeitura de Sorocaba que atuarão na realização dos exames deverão ser cadastrados no ambiente correspondente ao retinógrafo da unidade onde desempenham suas atividades.

De acordo com sua função, poderão ser utilizados os seguintes perfis:

- **Técnico:** destinado aos profissionais que atuarão na operação do equipamento e na realização dos exames;
- **Médico:** destinado aos profissionais médicos da rede municipal que necessitem das permissões correspondentes a esse perfil dentro do fluxo assistencial.

O cadastro e a gestão desses profissionais ficarão sob responsabilidade da **Prefeitura de Sorocaba**, por meio das unidades responsáveis pelos equipamentos e dos administradores institucionais definidos para cada ambiente.

Sempre que possível, os acessos devem ser individualizados, de forma que cada profissional possua seu próprio usuário no sistema.

Profissionais do Hospital Oftalmológico de Sorocaba — BOS

O **Hospital Oftalmológico de Sorocaba — BOS** será responsável pela análise das imagens e emissão dos respectivos laudos.

Os profissionais que efetivamente realizarem a avaliação das imagens deverão ser cadastrados no EyerCloud com perfil **Laudador**.

Para permitir que o próprio BOS organize e mantenha sua equipe de profissionais, deverá ser disponibilizado também um acesso com perfil **Administrador** aos ambientes dos retinógrafos.

Esse acesso administrativo permitirá ao BOS cadastrar, alterar ou remover os profissionais responsáveis pelos diagnósticos, conforme a composição de sua equipe, sem necessidade de compartilhar a conta institucional utilizada pela Prefeitura.

Assim, a gestão dos usuários será organizada da seguinte forma:

Responsável	Perfil	Finalidade
Gestão institucional do equipamento	Administrador	Administrar o ambiente, usuários e acessos
Profissionais das unidades municipais	Técnico / Médico	Operação do equipamento e realização dos exames
Responsável pela gestão dos usuários do BOS	Administrador	Cadastrar e gerenciar os profissionais responsáveis pelos laudos
Profissionais do BOS responsáveis pelo diagnóstico	Laudador	Analisar as imagens e emitir os laudos

Organização dos acessos

A utilização de perfis individualizados é importante para manter a organização e a rastreabilidade das atividades realizadas no EyerCloud.

Por esse motivo, a conta institucional administradora **não deve ser compartilhada indiscriminadamente entre os profissionais**.

Sempre que um novo profissional precisar utilizar o ambiente, ele deverá ser incluído por meio da funcionalidade de cadastro de colaboradores e receber o perfil correspondente à sua atuação.

Dessa forma, a organização dos acessos seguirá a seguinte lógica:

Conta institucional do retinógrafo → Administradores → Profissionais da unidade → Profissionais do BOS

Essa estrutura permite separar claramente as responsabilidades de gestão, operação e diagnóstico, além de facilitar a manutenção dos acessos quando houver entrada, saída ou substituição de profissionais nas equipes.

Capacitação para utilização do equipamento

A utilização técnica do retinógrafo será objeto de capacitação específica para os profissionais da Atenção Primária.

Em Sorocaba, essa capacitação contará inicialmente com o apoio do **Hospital Oftalmológico de Sorocaba — BOS**, especialmente quanto à realização adequada das imagens e aos aspectos relacionados à qualidade do exame.

Além disso, o Ministério da Saúde disponibiliza materiais formativos sobre os equipamentos que compõem o Combo de Equipamentos para UBS. A estratégia formativa reúne guias para profissionais e gestores, procedimentos operacionais e materiais produzidos pelos fabricantes.

Manual oficial do Phelcom Eyer 2

Este capítulo da Estante SES **não substitui o manual do fabricante e não tem como objetivo ensinar a operação técnica do retinógrafo.**

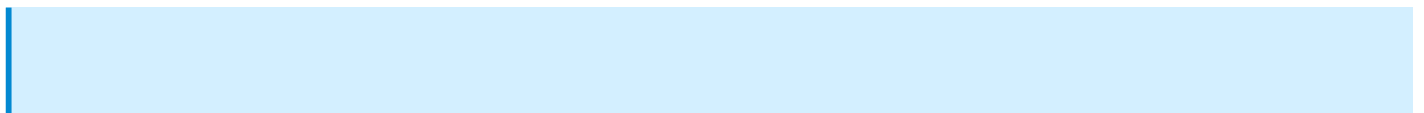
As orientações relacionadas ao funcionamento do equipamento, realização da captura, posicionamento, configurações e demais recursos próprios do Phelcom Eyer devem seguir a documentação oficial da fabricante e as orientações fornecidas durante a capacitação.

Manual oficial do equipamento:

- [Phelcom Eyer — Manual do Usuário](#)

Informações sobre o equipamento:

- [Phelcom Eyer 2 — página oficial](#)



O que será abordado neste capítulo

Nas próximas páginas serão apresentados os procedimentos definidos para utilização dos retinógrafos dentro do fluxo municipal, incluindo:

- acesso às contas institucionais dos equipamentos;
- cadastro e identificação dos pacientes;
- cuidados necessários antes da realização do exame;
- fluxo dos exames entre o retinógrafo e o EyerCloud;
- acesso e emissão dos laudos pelo BOS;
- finalização dos exames;
- integração automática dos resultados ao SISWEB;
- consulta dos resultados pelos profissionais da rede;
- orientações para situações de erro ou inconsistência.

Revisão #2

Criado 5 outubro 2026 16:30:10 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 7 outubro 2026 23:45:30 por Camila Cruz