

Primeiro acesso ao EyerCloud (Aceitando o convite)

Após o administrador cadastrar um profissional no EyerCloud, o sistema envia automaticamente um convite para o endereço de e-mail informado.

Esse convite é necessário para concluir o cadastro do colaborador e liberar o acesso ao ambiente correspondente do retinógrafo.

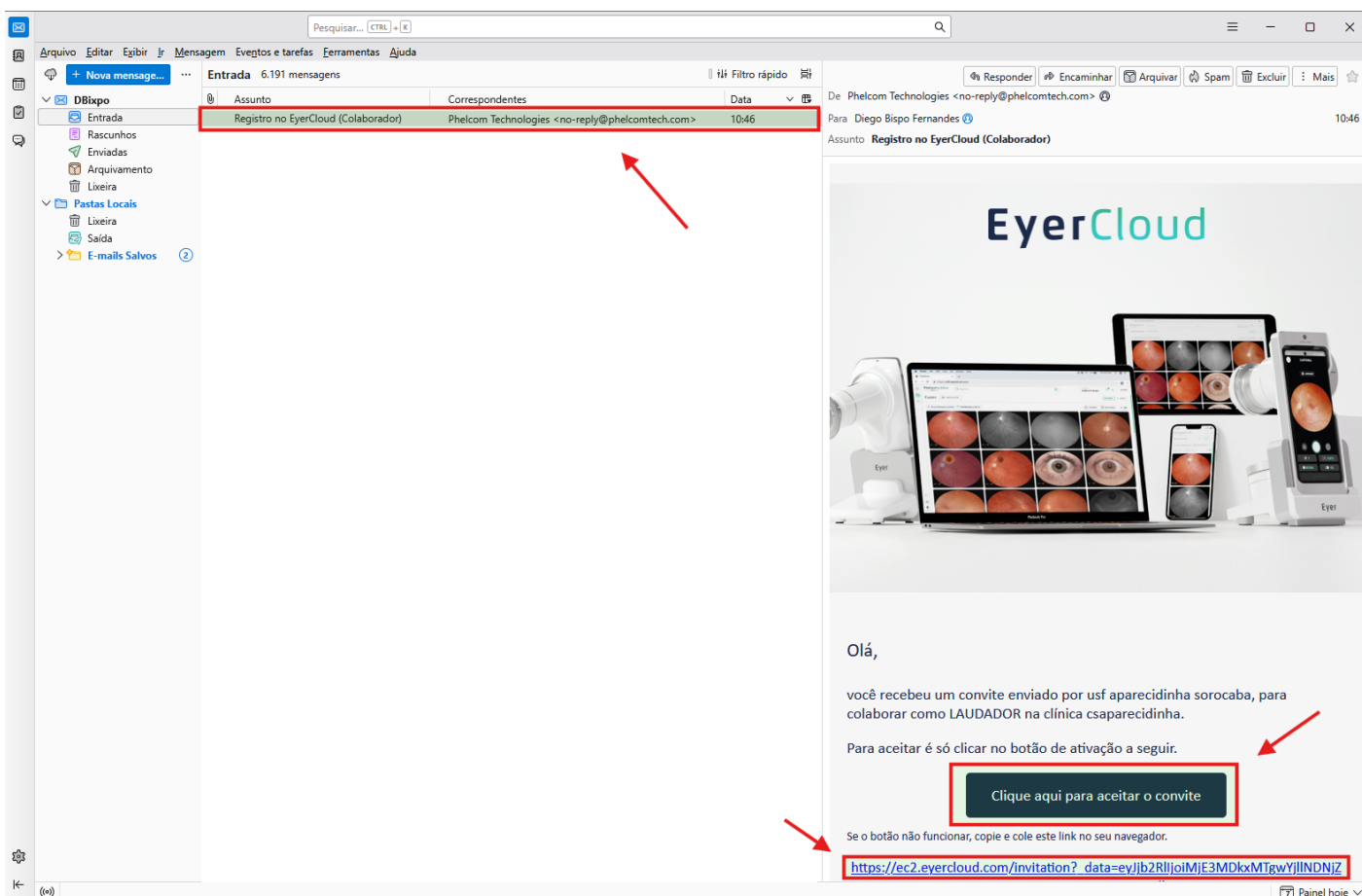
O processo é o mesmo para todos os perfis de usuário.

Localize o convite no e-mail

O convite é enviado pela **Phelcom Technologies** <no-reply@phelcomtech.com>, normalmente com o assunto: **Registro no EyerCloud (Colaborador)**

No corpo da mensagem, o sistema informa:

- quem realizou o convite;
- a clínica ou ambiente ao qual o profissional será vinculado;
- o perfil atribuído ao usuário;
- o botão para aceitar o convite.



Para iniciar o cadastro, clique em **Clique aqui para aceitar o convite.**

Caso o botão não funcione, o próprio e-mail apresenta um link alternativo que poderá ser copiado e colado diretamente no navegador.

Importante: o convite deve ser aberto pelo profissional que utilizará o acesso, pois as informações cadastradas ficarão vinculadas ao seu usuário no EyerCloud.

Preencha seus dados

Após acessar o convite, será aberta a tela **Registrar um novo colaborador.**

Preencha as informações solicitadas:

- **Nome**
- **Sobrenome**
- **Telefone**
- **Documento (CPF)**
- **CRM**, quando aplicável

O campo **CRM é opcional.**

Para o telefone, informe preferencialmente um número de contato individual e atualizado.

EyerCloud

Registrar um novo colaborador

Para registrar um novo colaborador, preencha ao lado todas as informações necessárias. O novo colaborador vai receber um e-mail com as instruções iniciais do registro e já vai começar a utilizar a plataforma do Eyer.

CLÍNICA
csaparecidinha

INFORMAÇÕES BÁSICAS > SENHA > FINALIZAR

NOME*

Diego

SOBRENOME*

Bispo Fernandes

TELEFONE

1199

DOCUMENTO (CPF)*

33

CRM (OPCIONAL):

PRÓXIMO

POWERED BY PHELCOM AWS v 3.4.1

Confira as informações preenchidas e clique em **Próximo**.

Crie sua senha e o PIN do dispositivo

Na próxima etapa, o EyerCloud solicitará a criação das credenciais de acesso.

Senha

Informe a senha que será utilizada para acessar o EyerCloud.

A orientação apresentada pelo sistema é:

Defina sua senha de até 15 dígitos.

Digite a senha e repita-a no campo de confirmação.

PIN do dispositivo

Também será necessário cadastrar um **PIN de segurança**, que será utilizado no Eyer.

O sistema informa:

Defina um PIN de segurança que será utilizado no Eyer. Esse PIN deverá ter no mínimo 4 dígitos.

EyerCloud

Registrar um novo colaborador

Para registrar um novo colaborador, preencha ao lado todas as informações necessárias. O novo colaborador vai receber um e-mail com as instruções iniciais do registro e já vai começar a utilizar a plataforma do Eyer.

CLÍNICA
csaparecidinha

INFORMAÇÕES BÁSICAS > **SENHA** > FINALIZAR

Registrar a senha do colaborador

Defina sua senha de até 15 dígitos.

Senha forte

SENHA
.....

CONFIRMAR SENHA
.....

Defina um PIN de segurança que será utilizado no Eyer. Esse PIN deverá ter no mínimo 4 dígitos.

PIN (DISPOSITIVO)*
.....

PRÓXIMO

POWERED BY PHEL.COM AWS v 3.4.1

Guarde sua senha e seu PIN.

A senha será utilizada para acesso ao EyerCloud e o PIN será necessário para utilização do equipamento.

Após preencher os campos, clique em **Próximo**.

Confira as informações

Antes de concluir o cadastro, o sistema apresentará um resumo dos dados informados.

Confira cuidadosamente:

- nome;
- telefone;
- e-mail;
- CPF;
- CRM, quando informado.

ec2.eyercloud.com/invitation?_data=eyJjb2RlIjoieMjE3MDkxMTgwYjllNDNjZm1Y2l2NDI2YzUzZWU0ZWl3Y2YyOTc3YjQ0OTQ0ODIkOG...

EyerCloud

Registrar um novo colaborador

Para registrar um novo colaborador, preencha ao lado todas as informações necessárias. O novo colaborador vai receber um e-mail com as instruções iniciais do registro e já vai começar a utilizar a plataforma do Eyer.

CLÍNICA
csaparecidinha

INFORMAÇÕES BÁSICAS > SENHA > FINALIZAR

Confirme as informações abaixo

Confirme se todas as informações do colaborador estão corretas e finalize o cadastro.

COLABORADOR
Diego Bispo Fernandes

TELEFONE*
119-XXXX-XXXX

EMAIL
dbispo@sorocaba.sp.gov.br

DOCUMENTO (CPF)*
33-XXXX-XXXX

CRM (OPCIONAL):

ALTERAR DADOS

FINALIZAR

POWERED BY PHELCOM AWS v 3.4.1

Caso identifique alguma informação incorreta, utilize a opção **Alterar dados**.

Se estiver tudo correto, clique em **Finalizar**.

Cadastro concluído

Após a finalização, será exibida a mensagem **Novo colaborador registrado com sucesso**.

Novo colaborador registrado com sucesso

O novo colaborador **Diego Bispo Fernandes** foi registrado com sucesso na sua clínica **csaparecidinha**. Agora você poderá acessar sua clínica.

ACESSAR A CLÍNICA

POWERED BY  PHELCOM  v 3.4.1

A partir desse momento, o usuário estará vinculado ao ambiente para o qual foi convidado e poderá utilizar as permissões correspondentes ao seu perfil.

Para entrar diretamente no ambiente web, clique em **Acessar a clínica**.

Nos próximos acessos, também será possível entrar pelo endereço **<https://ec2.eyercloud.com/login>** utilizando o e-mail e a senha cadastrados.

Revisão #1

Criado 7 outubro 2026 14:08:16 por Diego Bispo Fernandes

Atualizado: 7 outubro 2026 23:45:30 por Diego Bispo Fernandes